



ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Рішенням Правління  
Приватного акціонерного товариства  
«Страхова компанія «Сузір'я»  
від 17.06.2024р.

Голова правління

\_\_\_\_\_ Н.С.Оксененко

Редакція: від **17.06.2024р.** Набрання чинності: з **01.07.2024р.**

Строк дії даної редакції: з **«01» липня 2024р.** до моменту скасування чи викладення в новій редакції  
(згідно рішення Правління ПрАТ «СК «Сузір'я»)

Загальні умови Страхового продукту за Класами страхування 8 і 9 (Комплексне страхування)

Посилання на Веб-сторінку: <http://www.suzirya.com.ua/index.php/kontakty>

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

### **ЗА КЛАСАМИ СТРАХУВАННЯ 8 і 9:**

«Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» і «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна»

**«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ЗА КЛАСАМИ СТРАХУВАННЯ 8 і 9»**

# 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Загальні умови страхового продукту "**Комплексне страхування майна за класами страхування 8 і 9**" є пропозицією - офертою (далі – **ЗУСП-8-9-Оферта**), яка задовольняє потреби та інтереси клієнтів і споживачів в отриманні страхової послуги, та одночасно має силу договору. При чому, договір є **публічним**, (ст.633 Цивільного кодексу України), його умови є однаковими для всіх клієнтів і споживачів. Крім цього, договір є **договором приєднання**, умови договору є стандартними і клієнт і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

1.2 Страхування за цими ЗУСП-8-9-Офертою здійснюється в межах **Класів страхування 8 і 9 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» і «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)**, відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – Закон), на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 17.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування)", внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, введених в дію Рішенням Правління від 17.06.2024р. Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Сузір'я" (далі – **Страховик**).

1.3 Положення цих ЗУСП-8-9-Оферти поширюються на Договори комплексного страхування майна за страховим продуктом "**Договір комплексного страхування майна за класами страхування 8 і 9**", укладених з дати затвердження цих ЗУСП-8-9-Оферти по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на ЗУСП-8-9-Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет (<http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi>) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

1.4 Страховик пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – Страхувальник) (далі – Сторони) укласти Договір страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ з усіма невід'ємними його частинами у вигляді додатків (за наявності) (далі разом - Договір) на нижчевикладених умовах:

а. Договір вважається укладеним, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції однієї Сторони укласти Договір і повним та безумовним прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили клієнт набуває статусу Страхувальника.

б. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір може бути укладений як у формі паперового, так і у формі електронного документу на підставі Заяви на страхування (далі – Заява) на умовах, визначених в Розділі 4 цих ЗУСП-8-9-Оферти. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві. Договір складається з двох частин:

**першою** складовою є **індивідуальна частина**, що укладається в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін (у разі укладання Договору у формі паперового документу);

**другою** складовою частиною є ці ЗУСП-8-9-Оферта.

1.5 Підписанням індивідуальної частини Договору відповідно до умов, передбачених ЗУСП-8-9-Офертою, Страхувальник:

1.5.1 приймає (акцептує) ці ЗУСП-8-9-Оферту;

1.5.2 підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

з інформацією про стандартний страховий продукт "**Комплексне страхування майна за класами страхування 8 і 9**", що розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням <http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi> у вигляді Інформаційного документу;

□ з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;

1.5.3 підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілими, не містить двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;

1.5.4 на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

□ на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;

□ на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

□ на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

1.6 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [suzirya94@ukr.net](mailto:suzirya94@ukr.net), (адреса для листування: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, 6 або 03113, м. Київ, а/с № 10 отримувач ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»). Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.suzirya.com.ua/index.php/rozkrittya-informatsiji>

Споживач, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав, як споживача фінансових послуг, за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua)

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

**Акцепт** – згода між Страховиком та Страхувальником на пропозицію (оферту) щодо укладання Договору страхування (та/або договору перестраховування) на умовах, зазначених у пропозиції по страхуванню.

**Будівлі** – це споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів:

- **вбудовані приміщення:** – приміщення, що є частиною внутрішнього об'єму будівлі;
- **прибудовані приміщення:** – приміщення, що прибудовані до основної будівлі та мають з нею хоча б одну спільну стіну;
- **вбудовано-прибудовані приміщення:** – приміщення, частина внутрішнього об'єму яких є частиною внутрішнього об'єму основної будівлі, а інша частина – прибудованою;

- суміжні/сусідні приміщення: – приміщення, відділені одне від одного перегородкою, перекриттям або іншою подібною конструкцією, що розділяє їх постійно без вирізів або з постійно закритими вирізами по вертикалі або по горизонталі, при цьому приміщення дотичні один з одним кутами, суміжними (сусідніми) не вважаються;

- внутрішнє оздоблення будівлі, споруди, приміщення: – оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель, тощо); - оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тощо); - оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба, тощо); - вбудовані меблі; - вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки;

- інженерне обладнання (внутрішнє/зовнішнє) будівлі, приміщення: – це комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні. Інженерне обладнання за призначенням поділяється на окремі інженерні системи: - опалення; - вентиляції - кондиціонування; - теплопостачання; - гарячого і холодного водопостачання; - каналізації; - електропостачання; - газопостачання; - зв'язку; - охоронної та протипожежної сигналізації; - вертикального транспорту;

- зовнішнє оздоблення: – оздоблення, що знаходиться з зовнішнього боку будівлі, споруди, приміщення.

**Вартість майна** – вірогідна ціна, за якою може бути продане майно за ринкових умов, що склалися на дату оцінки. Майно, може бути виражено (зазначено) за наступною вартістю:

- балансова (залишкова) вартість - вартість майна за вирахуванням усіх видів зносу, визначена на підставі бухгалтерських (балансових) документів підприємства на момент укладання Договору або настання страхового випадку;

- дійсна вартість (дійсна вартість майна для цілей страхування) – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна, визначені відповідно до умов Договору;

- заявлена вартість – вартість майна, яка визначається за згодою між Страховиком і Страхувальником на підставі заявленої Страхувальником оцінки майна, якщо інше не передбачено договором страхування. Заявлена вартість майна не повинна перевищувати його дійсну або відновлювальну вартість;

- ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

- вартість відтворення майна – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення/придбання в сучасних умовах нового об'єкта майна, який є ідентичним майну.

**Вибух** – швидкоплинний фізичний та/або хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати. Вибухом резервуара (котлів, трубопроводу) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара пошкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску всередині і зовні резервуара.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Відшкодування шкоди, заповдіяної майну** – відшкодування її в натурі (передати річ того ж роду і такої ж якості, полагодити пошкоджену річ тощо) або відшкодування завданих збитків у повному обсязі. Розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, визначається відповідно до вартості втраченого майна на момент настання страхового випадку або виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженого майна.

**Воєнні ризики** – за цим Договором до воєнних ризиків належать ризики, пов'язані із ушкодженнями майна наслідками воєнних дій – вибухи бомб, снарядів, мін, пожежі, обстріли житлових районів, будівель та споруд мирної інфраструктури – на території дії Договору страхування, яка не включає в себе: тимчасово окуповані території, території, на яких ведуться бойові дії, території, з яких оголошено обов'язкову евакуацію, проведення військових навчань та/чи випробувань військової техніки/зброї.

**Господарські будівлі** - гаражі, навіси, криті площі, склади, огорожі (захисні засоби) тощо.

**Договір страхування** – письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, в межах зазначеної в Договорі страхування страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови та дії Договору страхування.

**Електронний договір страхування** (Електронний страховий поліс) – це страховий документ, що оформлюється між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) в електронному вигляді, та підтверджує факт укладання (підписання) відповідного Договору страхування (страхового Поліса, тощо), згідно Закону України «Про страхування». Електронний Договір страхування (страховий Поліс) має таку ж

саму силу, як і друкований варіант ідентичного (відповідного) Договору страхування (страхового Поліса, тощо).

**Заява про настання страхового випадку** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою (потерпілою стороною), яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.

**Заява на страхове відшкодування (виплату)** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою (потерпілою стороною), яка має право на законних підставах отримувати страхове відшкодування (виплату), та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхове відшкодування (виплату) при настанні страхового випадку.

**Земельна ділянка** – це частина земної поверхні (в тому числі ґрунтовий шар) з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами. Право власності на земельну ділянку розповсюджується на простір, що знаходиться над та під поверхнею ділянки на висоту і на глибину, необхідні для зведення житлових, виробничих та інших будівель і споруд.

**Знищення майна** – доведення Майна до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення Майно перестає існувати або повністю втрачає свою первинну цінність. Під втратою цінності Майна треба розуміти випадки, коли Майно фізично не перестає існувати але стає повністю непридатним для використання.

**Знос (Знецінення)** – втрата Майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації, а також втрата (знецінення) Майном своїх технічно-економічних характеристик, особливостей та властивостей.

**ІТС** – інформаційно-телекомунікаційна система – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. Телекомунікаційні системи являють собою комплекс програмного та апаратного обладнання, який з'єднаний один з одним в один ланцюг, що здійснює передачу даних з однієї точки в іншу. Така передача даних можлива завдяки чіткій структуризації телекомунікаційної мережі. В розумінні цього страхового продукту ІТС включає програмне забезпечення Страховика та його партнера.

**Інженерні комунікації** – системи водопостачання, каналізації, газопостачання, опалення, електропостачання, які відповідають за комфорт і безпеку проживання в будинку, перебування в комерційних та офісних спорудах тощо.

**Капітальний ремонт будівлі** – це комплекс ремонтно-будівельних, робіт, який передбачає заміну, відновлювання та модернізацію конструкцій і обладнання будівель в зв'язку з їх фізичною зношеністю та руйнуванням, поліпшення експлуатаційних показників, а також покращання планування будівлі і благоустрою території без зміни будівельних габаритів об'єкта. Капітальний ремонт передбачає призупинення на час виконання робіт експлуатації будівлі в цілому або її частин (за умови їх автономності).

**Компетентні органи влади** – офіційні державні органи влади України (Поліція, МВС, Державна служба з надзвичайних ситуацій, Державна гідрометеорологічна служба, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, медичні заклади, тощо, інші компетентні органи влади в залежності від характеру та причини події, тощо), та/або відповідні офіційні органи інших держав, до повноважень яких належить фіксування та розслідування причин настання подій, що мають ознаки страхових випадків та/або ліквідації їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є обов'язковими та необхідними для достовірності доказів, та для визнання та/або невизнання події страховим випадком.

**Конструктивні елементи** – частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

**Конструктивне повне знищення** – випадок, коли витрати на ремонт та відновлення об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо) дорівнюють або перевищують його вартість (суму).

**Ліміт відповідальності (страховий ліміт відповідальності Страховика)** – гранична сума, в межах якої Страховиком здійснюється страхова виплата та яка за згодою між Страховиком та Страхувальником може встановлюватись, по конкретному (відповідному) Договору страхування як в цілому (у фіксованій грошовій сумі), так і по окремому страховому ризику (страховому випадку) чи по одній вимозі (по індивідуальному ліміту відповідальності).

**Майно (нерухоме майно)** – це об'єкти (будівлі, споруди, тощо), які розташовуються на землі і не можуть бути переміщені в інше місце без втрати їх якісних або функціональних характеристик (властивостей), а також включаючи землю. Нерухоме Майно, відмінна від землі, поділяється на:

- будівлі, а саме: - приміщення, пристосовані для постійного або тимчасового перебування в них людей,

а також об'єкти власності, функціонально пов'язані з такими приміщеннями. Будівлі поділяються на будинки (включаючи готелі, мотелі, кемпінги та інші подібні об'єкти туристичної інфраструктури), квартири, кімнати у багатосімейних (комунальних) квартирах, індивідуальні гаражі або місця на гаражних стоянках чи в гаражних кооперативах, дачні будинки та інші об'єкти дачної (садової) інфраструктури, відмінні від землі;

- **споруди, а саме:** - об'єкти нерухомості, відмінні від будівель. До вартості нерухомого Майна у вигляді землі включаються також вартість будь-яких її капітальних поліпшень, у тому числі її планування, іригації, осушення, та дороги (шляхи).

**Майнові права** – будь-які юридично підтвержені майнові права, пов'язані з застрахованим об'єктом страхування (товарно-матеріальними цінностями, тощо), відмінні від права власності, у тому числі права, які є складовими частинами права власності (права володіння, розпорядження, користування) та які підтвержені офіційними документами (актами, свідоцтвами, протоколами, договорами, контрактами, нотаріальними посвідченнями, тощо).

**Непрямий збитки** – додаткові витрати, що у випадку знищення об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо), перевищують реальну вартість такого втраченого об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо), а в випадку його пошкодження перевищують межу (розмір) необхідних витрат на відновлення чи ремонт.

**Нерухоме та рухоме майно** - будівлі, господарчі будівлі, споруди, транспортні засоби, товарно-матеріальні цінності (надалі - ТМЦ) та інше майно.

**Норма недостачі (норма природного збитку/норма природного зменшення/норма природної втрати - англ. Rates of natural loss)** – це різниця між масою (об'ємом, кількістю) об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо), що вказана в підтверджуючих товаро-розпорядчих чи товарно-матеріальних документах Страхувальника (Вигодонабувача) на момент (дату) заключення відповідного Договору страхування, та масою (об'ємом, кількістю) об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо), на момент (дату) настання страхового випадку з застрахованим об'єктом страхування (товарно-матеріальними цінностями, тощо), та що не перевищує норму природної втрати ваги (об'єму, кількості) та/або норму бою та граничного розходження визначення маси нетто. Крім того під «нормою недостачі» розуміється втрата природних властивостей, маси (ваги), та/або обсягу (об'єму, кількості) такого об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо), при звичайному зберіганні (складському – товарному зберіганні), та/або під час складування (зберігання) такого об'єкту страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо), як товарно-матеріальні цінності (ТМЦ), включаючи інші внутрішні чи зовнішні природні (індивідуальні чи особливі) процеси з цим об'єктом, які відбуваються під впливом зовнішнього природного середовища, внаслідок звичайних природних, біологічних, біохімічних змін та/або певних природних фізико-хімічних та фізичних властивостей чи індивідуальних особливостей такого застрахованого об'єкта страхування (товарно-матеріальних цінностей, тощо).

**Об'єкти незавершеного будівництва** – будівлі, споруди та/або конструкції (конструктивні, технічні, будівельні елементи що входять до складу об'єкту незавершеного будівництва), які не введені в експлуатацію в установленому чинним законодавством України порядку.

**Оферта** – це письмове чи електронне та/або усне вираження однією стороною (особою) готовності укласти Угоду та/або відповідний Договір (Договір страхування), адресоване іншій стороні (особі) та/або групі сторін (осіб) із зазначенням конкретних пропозицій та відповідних умов взаємодій та співпраці.

**Падіння літаючого апарату** – знищення/загибель, пошкодження об'єкту страхування внаслідок падіння на об'єкт страхування пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату.

**Партнер** – юридична або фізична особа, яка діє від імені та за дорученням Страховика і укладає Договори страхування за допомогою ІТС із клієнтами – потенційними страхувальниками на підставі відповідних закону договірних відносин.

**Передавальні пристрої** – земельні поліпшення, створені для виконання спеціальних функцій з передачі енергії, речовини, сигналу, інформації, тощо, будь-якого походження та виду на відстань (лінії електропередачі, трубопроводи, водопроводи, теплові та газові мережі, лінії зв'язку, тощо).

**Перерва процесу виробництва господарської діяльності** – період часу від дня повного припинення виробництва господарської діяльності Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання події, визнаної страховим випадком, до дня відновлення виробництва господарської діяльності Страхувальника (Вигодонабувача).

**Період відшкодування перерви процесу виробництва господарської діяльності** – період часу з дня повного припинення виробництва господарської діяльності до дня його відновлення, протягом якого Страховик зобов'язаний відшкодувати понесені Страхувальником витрати.

**Періоди страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування в межах

загального строку дії Договору.

**Повне страхування майна** – страхування майна в повному обсязі за його вартістю, визначеною у відповідному Договорі страхування.

**Повна загибель майна (повне знищення майна)** – безповоротна втрата Страхувальником та/або Вигодонабувачем застрахованого майна, в результаті настання випадків, що мають ознаки страхових. Шкода і розмір (сума) збитків, які нанесені застрахованому майну, досягає такого ступеню (обсягу, рівня та розміру), при якому настає втрата майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарних) якостей (заводських, фабричних - форм, - особливостей, - властивостей, тощо), в тому числі настає втрата фінансової (грошової) цінності (вартості) майна, внаслідок чого унеможливується відновлення і подальше використання (експлуатація) такого майна за своїм первинним (початковим) призначенням.

**Подібне майно** – майно, що за своїми характеристиками та/або властивостями подібне до предмету Договору страхування і має таку ж саму інвестиційну привабливість.

**Пожежа** – неконтрольований процес горіння, пошкодження або знищення вогнем об'єкту страхування, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища. Продукти горіння: - Дим в результаті пожежі; - Сажа в результаті пожежі; - Корозійний газ (виділення газу, здатного завдати шкоди об'єкту страхування, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів).

**Пожежогасіння** – комплекс заходів, спрямованих на ліквідацію пожежі. Припинення пожежі досягається застосуванням засобів гасіння пожеж, вогнегасних речовин і їх носіїв.

**Поточні (постійні) витрати по відновленню виробництва господарської діяльності** – це вимушені витрати, які Страхувальник (Вигодонабувач) несе у період перерви в процесі виробництва господарської діяльності з метою відновлення виробництва/господарської діяльності в обсязі, який був до настання страхового випадку. Ці витрати розраховуються виходячи з суми реальних витрат Страхувальника (Вигодонабувача) за період перерви у процесі виробництва/господарській діяльності.

**Поточний ремонт будівлі (споруди)** – це комплекс ремонтно-будівельних робіт, який передбачає систематичне та своєчасне підтримання експлуатаційних якостей та попередження передчасного зносу конструкцій і інженерного обладнання. Якщо будівля в цілому не підлягає капітальному ремонту, комплекс робіт поточного ремонту може враховувати окремі роботи, які класифікуються як такі, що відносяться до капітального ремонту (крім робіт, які передбачають заміну та модернізацію конструктивних елементів будівлі). Поточний ремонт будівлі (споруди) повинен проводитись з періодичністю, що забезпечує ефективну експлуатацію будівлі (споруди) або аналогічного об'єкта з моменту завершення його будівництва (капітального ремонту) до моменту постановки на черговий капітальний ремонт (реконструкцію).

**Пошкодження майна** - це втрата (часткова та/або повна втрата) майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарно-матеріальних) якостей (заводських, фабричних - форм, особливостей, - властивостей, тощо), що можуть бути в подальшому відновлені (відремонтовані) з подальшим використанням такого майна за своїм первинним (початковим) призначенням. Під терміном «Пошкодження майна» мається на увазі пошкодження та/або часткове пошкодження, псування та/або часткова втрата майна, що настала в результаті страхових випадків (страхових ризиків) під час дії (в період дії) відповідного Договору страхування.

**Пошкодження (знищення) майна димом, сажою, корозійним газом** – безпосереднє знищення (загибель) та/або пошкодження (псування) застрахованого майна продуктами горіння.

**Право вимоги** – це законне право Страховика вимагати від осіб, відповідальних (винних) за завданий збиток, відшкодувати йому фактичні витрати в розмірі (сумі) здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування) та інших витрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.

**Протиправні дії третіх осіб** - дії третіх осіб, спрямовані на навмисне знищення або пошкодження майна, за вчинення яких згідно законодавства України передбачена кримінальна відповідальність

**Прямий збиток** – визначається у розмірі вартості знищеного об'єкту страхування на момент настання страхового випадку або вартості (сумі) робіт, необхідних для відновлення пошкодженого об'єкту страхування.

**Споруди** - комунікації, системи, апарати, станки, передаточні механізми та силові машини, інші механізми та пристрої виробничо-технологічного циклу за умови, що всі їхні елементи розташовані в тому технологічному зв'язку між собою та використовуються для тих речовин та матеріалів, які відображені в технічному регламенті, монтажних-технічних схемах та інших документах, які описують виробничий цикл.

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Страхова вартість** – вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством.

**Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

**Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок та строк (термін) страхової виплати (страхового відшкодування) Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**Страховий захист** – економічні, перерозподільні відносини, що складаються у процесі запобігання, подолання й відшкодування шкоди, заподіяної конкретному застрахованому об'єкту страхування юридичних і фізичних осіб Страхувальників та/або Вигодонабувачів.

**Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

**Страхування в частці** – страхування об'єкту страхування на неповну вартість (неповну страхову суму). Страховик відшкодовує збитки в розмірі (сумі), пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості частини застрахованого об'єкту страхування.

**Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

**Страховик** – Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “Сузір'я”, код ЄДРПОУ 22891956, яке зобов'язується здійснювати страхові виплати (страхового відшкодування) на визначених Договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію).

**Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття (страховий тариф розраховується Страховиком в абсолютному грошовому вираженні або у відсотках від страхової суми та визначається індивідуально в кожному конкретному Договорі страхування).

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

**Страхове свідоцтво (Поліс, Сертифікат)** – страховий документ, що свідчить (підтверджує) факт укладання відповідного Договору страхування між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем).

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**Стихійне лихо (Стихійне явище, Природне явище)** – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище, природне явище) поділяється на:

Геофізичне:

– землетрус - пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, пошкодження, знищення майна.

Геологічні:

– виверження грязьового вулкану - надходження на поверхню рідкої глини, газу, іноді викидами уламків, плівки нафти;

– зсув - це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;

– обвал або осип - це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння; осип - це нагромадження щебеню чи ґрунту біля підніжжя схилів;

– осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням



грунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигорянням торф'яних покладів;

– підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення) - процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;

– каменепад - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння.

Метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:

– сильна злива - кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;

– крупний град - град діаметром 20 мм і більше;

– сильний снігопад - кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;

– сильний дощ (дощ і мокрий сніг) - кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше.

Метеорологічні температурні:

– дуже сильний мороз - температура повітря мінус 30° С і нижче;

– дуже сильна спека - температура повітря 35° С і вище;

Метеорологічні, інші:

– сильний вітер - вітер швидкістю 25 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;

– сильна пилова буря - пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;

– сильне налипання снігу - утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;

– сильна ожеледь - утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше.

Гідрологічні морські:

– сильне (високе) хвилювання моря та на водосховищі - висота хвиль до 10 м;

– високий або низький рівень моря - затоплення, пошкодження або знищення Майна в прибережній зоні.

Гідрологічні поверхневих вод:

– високий рівень води (водопілля, паводь) - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;

– сель - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;

– схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;

– затоплення - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;

Удар блискавки: - безпосередній перехід розряду блискавки на Майно з виникненням пожежі. Блискавка - явище, коли електричний заряд грозової хмари індукує заряд на земній поверхні під собою і заряди протилежного знаку навколо основи хмари.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

**Споруди** – будівельні системи, пов'язані з землею, які створені з будівельних матеріалів, напівфабрикатів, устаткування та обладнання в результаті виконання будівельно-монтажних робіт.

**Територія дії Договору** – територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

**Товари в обороті (товарні запаси)** – активи (сировина, напівфабрикати, комплектуючі вироби, готова продукція, товари, що придбані для реалізації і перебувають у власності Страхувальника / Вигодонабувача), які придбані (отримані) та/або утримуються для подальшого продажу (реалізації) за умови звичайної господарської діяльності або використовуються у процесі виробництва.

**Товарно-матеріальні цінності** - продукція, сировина, матеріали як власні, так і придбані Страхувальником з метою їх переробки, а також запаси товарів на складах, у магазинах, в незавершеному виробництві.

**Транспортні засоби** - автомобілі, трактори, електрокари, мотоцикли та інші самохідні механізми, які

виконують транспортні, тяглові, збиральні та інші роботи.

**Цілісний майновий комплекс** – об'єкти Майна, сукупність активів яких дає змогу провадити певну господарську діяльність із завершеним циклом виробництва. Цілісними Майновими комплексами є підприємства, установи, організації, а також їх структурні підрозділи (цехи, виробництва, дільниці тощо), які можуть бути виділені в установленому порядку в самостійні об'єкти з подальшим складанням відповідного балансу і можуть бути зареєстровані як самостійні суб'єкти господарської діяльності.

**Форс-мажорні обставини** – на умовах цього Договору під форс-мажорними обставинами розуміють незвичайні і непередбачувані обставини поза контролем Страхувальника, наслідків яких не можна було уникнути навіть при докладанні найбільших зусиль.

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством (франшиза може бути як в формі безумовної так і умовної франшизи; розмір / величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми та/або в абсолютній грошовій величині / грошовому еквіваленті).

### 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

За цими ЗУСП-8-9-Оферта страхове покриття по Договору страхування розповсюджується на страхові події – (надалі Страхові Ризики), що відбулися в період строку (терміну) дії Договору страхування, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу у розмірі (сумі) заподіяної шкоди (заподіяного збитку) та в межах (розмірі / сумі) зазначеної в Договорі страхування страхової суми, та з урахуванням суми франшизи (розміру франшизи).

3.1 **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором (індивідуальна частина).

3.2 **Об'єкт страхування** - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, які визначені в Договорі страхування (індивідуальна частина).

3.2.1 За цими ЗУСП-8-9-Оферта здійснюється страхування таких об'єктів:

А) рухомого, нерухомого та іншого майна (уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське);

Інше майно в цьому контексті є:

- 1) внутрішнє та зовнішнє оздоблення будівлі, предмети інтер'єру, обстановка, електроприлади;
- 2) майно, придбане Страхувальником у кредит;
- 3) майно, отримане Страхувальником за договором оренди, прокату, лізингу, найму якщо воно не застраховане орендодавцем;
- 4) майно, надане Страхувальником у заставу.

Б) транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування (індивідуальна частина) адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання;

В) сільськогосподарської продукції (уключаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин);

Г) тварин іншого призначення, ніж сільськогосподарське, на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання.

3.2.1.1 Рухоме майно, як правило, береться на страхування тільки в тому місці (приміщенні або території), які зазначені в Договорі страхування. При переміщенні рухомого майна за межі цього місця чинність Договору страхування для даного майна припиняється, якщо інше не обумовлено особливими умовами Договору страхування.

3.2.1.2 Можливе страхування на час проведення експериментальних або дослідницьких робіт або експонування на виставці, коли майно страхується на час, який визначається з моменту, коли воно було взято з постійного місцезнаходження у музей, на виставку, для упаковки з метою наступного транспортування до місця проведення випробувань або експонування і впродовж періоду тимчасового складування, випробування, експонування та зворотнього транспортування до тих пір, поки це майно не буде встановлено на його постійне місцезнаходження у пункті, зазначеному у Договорі страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування.

3.2.2 Ці ЗУСП-8-9-Оферта можуть передбачати страхування сільськогосподарської продукції (уключаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин) від настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування

(страхових ризиків), що призвели до:

- 1) загибелі (пошкодження) застрахованих посівів (посадок);
- 2) загибелі (недобору, недоотримання) застрахованого врожаю;
- 3) загибелі на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання застрахованих сільськогосподарських тварин;
- 4) недоотримання (втрати) сільськогосподарським товаровиробником очікуваного прибутку (доходу) від реалізації вирощеної, відгодованої, виловленої, зібраної, виготовленої ним первинної (без вторинного оброблення та перероблення) сільськогосподарської продукції;
- 5) інших подій, передбачених договором страхування.

3.2.3 Ці ЗУСП-8-9-Оферта не включають страхування:

- 1) наземних транспортних засобів за класом страхування 3;
- 2) залізничного рухомого складу за класом страхування 4;
- 3) повітряних суден за класом страхування 5;
- 4) водних суден за класом страхування 6;
- 5) майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7;
- 6) на випадок припинення (втрати, позбавлення), обмеження права власності на майно;
- 7) на випадок перерви в господарській діяльності, недоотримання, втрати доходу, крім очікуваного прибутку (доходу), страхування якого передбачено в підпункті 4) підпункту 3.2.2. пункту 3.2. розділу 3 цих ЗУСП-8-9-Оферта.

Виключення, передбачене в пункті 3.2.3 пункту 3.2 розділу 3 цих ЗУСП-8-9-Оферта, не застосовується до транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування (індивідуальна частина) адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

**3.3 Страховими ризиками** є такі події, на випадок виникнення яких проводиться страхування за цими ЗУСП-8-9-Оферта, а саме:

- вогню (пожежі), крім підпалу що виникли внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива;
- вибуху;
- природних явищ [уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна];
- граду;
- морозу;
- протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал;
- інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених Договором страхування;
- ядерної енергії.

Під іншими страховими ризиками визнаються:

1) завдання шкоди застрахованому майну внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежегасіння, за винятком пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежегасіння.

Зазначеними вище системами вважаються прокладені в будівлі водоносні установки, включаючи підводи та відводи, а також інше обладнання, міцно пов'язане з трубопроводною системою водопостачання.

2) пошкодження або знищення майна внаслідок падіння льоду, дерев, стовпів, іншого майна, метеоритів, астероїдів і інших небесних тіл, космічних апаратів та їх частин, пілотованих апаратів і перевозимих ними вантажів.

Відповідний (конкретний) Договір страхування (індивідуальна частина) може бути укладений на випадок настання як всіх страхових ризиків, так і окремих страхових ризиків з вищеперерахованих в цих загальних умовах - ЗУСП-8-9-Оферта. Конкретний перелік страхових ризиків (страхових випадків) за кожним окремим Договором страхування (індивідуальна частина) визначається за згодою Сторін і зазначається в відповідному

Договорі страхування (індивідуальна частина), при цьому Договір страхування (індивідуальна частина) може містити один чи декілька страхових ризиків в будь-якому поєднанні, частина з яких може визначатись із певними обмеженнями та/або уточненнями.

**3.4 Територія дії страхового захисту** - територія, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку. В будь-якому випадку Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха.

В індивідуальній частині Договору визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. На умовах цього ЗУСП-8-9-Оферта, в індивідуальній частині Договору може передбачатись, що дія Договору розповсюджується на територію України, а також за її межі, якщо це прямо передбачено в індивідуальній частині Договору.

В індивідуальній частині Договору може бути передбачено, що територією страхування визнається місце або територія місцезнаходження конкретної будівлі чи споруди, конкретного приміщення або визначеної земельної ділянки, що знаходяться за адресою, прямо вказаною в індивідуальній частині Договору. Якщо інше не буде передбачено умовами Договору, то рухоме майно вважається застрахованим тільки в тих будівлях, спорудах чи приміщеннях або на тих земельних ділянках, місцезнаходження яких вказане в індивідуальній частині Договору.

Можливі варіанти:

1) територія України, крім територій, на яких фактично проводяться воєнні (бойові) дії, або тих, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), незалежно від включення таких територій у відповідні переліки, що затверджуються органами влади України), та територій, на яких органи влади України не здійснюють своїх повноважень – «Україна»;

2) територія України, крім територій, на яких фактично проводяться воєнні (бойові) дії, або тих, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), незалежно від включення таких територій у відповідні переліки, що затверджуються органами влади України), та територій, на яких органи влади України не здійснюють своїх повноважень, та територія країн Євросоюзу, крім зон збройних та інших конфліктів та тих територій, які знаходяться під санкцією ООН – «Україна та країни Євросоюзу»;

3) територія всіх країн світу, крім зон збройних та інших конфліктів та тих територій, які знаходяться під санкцією ООН, а також крім територій України, на яких фактично проводяться воєнні (бойові) дії, або тих, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), незалежно від включення таких територій у відповідні переліки, що затверджуються органами влади України), та територій, на яких органи влади України не здійснюють своїх повноважень, – «Весь світ».

**3.5 Строк дії договору страхування** встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в індивідуальній частині Договору. На умовах цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо Договором не передбачається інше, то Договір (індивідуальна частина) укладається на строк 1 (один) рік. Договір (індивідуальна частина) також може укладатися на окремий період (наприклад: період використання, оренди майна тощо).

На умовах цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо Договором (індивідуальна частина) не передбачається інше, то:

- Договір страхування (індивідуальна частина) набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), якщо інше не передбачено Договором (індивідуальна частина);

- дія Договору (індивідуальна частина) закінчується о 24 годині дати, що визначена у Договорі (індивідуальна частина), як дата його закінчення, якщо інше не передбачено Договором (індивідуальна частина).

Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору (індивідуальна частина), якщо інше не передбачено в індивідуальній частині Договору або законодавством України.

Дія Договору (індивідуальна частина) не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором (індивідуальна частина).

Дія Договору (індивідуальна частина) закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених в індивідуальній частині Договору.

Законодавством України та/або Договором (індивідуальна частина) можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (індивідуальна частина) (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору (індивідуальна частина). На умовах цих ЗУСП-8-9-Оферта, Договором страхування (індивідуальна частина) може передбачатись, що у Договорі страхування (індивідуальна частина) можуть бути передбачені страхові періоди (періоди дії страхового захисту), кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу, якщо інше не зазначено у індивідуальній частині

Договору.

3.6 **Франшиза** може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в Договорі (індивідуальна частина) безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати/(страхового відшкодування), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором (індивідуальна частина).

Вид та розмір франшизи зазначаються в індивідуальній частині Договору страхування.

3.7 **Страхова сума** встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому, за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства та зазначається в індивідуальній частині Договору.

3.7.1 Страхова сума встановлюється по:

- будівлям, спорудам, передаточним приладам, машинам, обладнанню та іншим основним засобам - в розмірі дійсної, балансової, заявленої або договірної вартості;
- товарно-матеріальним цінностям як власного виробництва, так і придбаним Страхувальником - в розмірі фактичної собівартості, по договірній вартості або у цінах, які діяли на день укладання Договору страхування;
- об'єктам у стадії незавершеного будівництва - в розмірі вартості матеріальних та трудових витрат, фактично здійснених на час укладання Договору страхування або по договірній вартості;
- продукції в процесі виробництва та обробки - в розмірі вартості витраченої сировини та трудових витрат, фактично здійснених на час укладання Договору страхування або по договірній вартості;
- експонатам виставок, музейним цінностям, колекціям, авторських роботах, антикваріату - в розмірі їх вартості, згідно наданих Страхувальником документів або експертної оцінки.

3.8 **Страховий тариф** встановлюється залежно від групи страхових ризиків відповідно Додатка № 1 до цих ЗУСП-8-9-Оферта в відсотках від страхової суми за кожним Об'єктом страхування.

3.8 **Страхова премія** встановлюється у відсотках до страхової суми залежно від групи страхових ризиків, періоду страхування тощо, відповідно до базових страхових тарифів та зазначається в індивідуальній частині Договору.

## 4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог [Цивільного кодексу України](#), встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

### 4.1 Порядок укладання Договору у формі паперового документа.

Договір оформляється у формі паперового документа, створеного згідно з вимогами до письмової форми правочину, визначеними Цивільним кодексом України.

#### 4.1.1 Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.

4.1.1.1 Для укладання Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.1.4.2 цих ЗУСП-8-9-Оферти, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній формі:

повідомляє представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

інформує про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

надає йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

4.1.1.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

4.1.1.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

#### **4.1.2 Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

4.1.2.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.1.5.2 цих ЗУСП-8-9-Оферти, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній формі:

□ повідомляє представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – представник Страховика), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

□ інформує про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

□ надає йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

4.1.2.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

4.1.2.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

#### **4.2 Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

4.2.1 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу), або одноразового ідентифікатора (при укладанні Договору із фізичною особою) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

#### **4.2.2 Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

4.2.2.1 За цим Розділом діють п.п. 4.1.2.1, цих ЗУСП-8-9-Оферти.

4.2.2.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору та формує проект його індивідуальної частини (надалі – Пропозиція), та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

4.2.2.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання індивідуальної частини Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

4.2.2.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатора. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в індивідуальній частині Договору.

4.2.2.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

4.2.2.6 Підписана обома Сторонами індивідуальна частина Договору направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаної індивідуальної частини Договору у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення індивідуальної частини Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

#### **4.2.3 Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.**

4.2.3.1 За цим Розділом діють п.п. 4.1.1.1 цих ЗУСП-8-9-Оферти.

4.2.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує проект

його індивідуальної частини (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

4.2.3.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на індивідуальну частину Договору КЕП (УЕП (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

4.2.3.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує індивідуальну частину Договору КЕП (УЕП (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

4.2.3.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП (на період воєнного часу));

якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

4.2.3.6 На письмову вимогу Страхувальника копія індивідуальної частини Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

### 4.3 Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:

4.3.1 Відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, зокрема:

інформація про Страхувальника (ПІБ, вік, стать, тощо);

інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту чи предмету договору страхування, тощо;

4.3.2 Відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зокрема:

факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається договір страхування, що виникали до укладення договору страхування;

передача майна як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в заставу, в іпотеку тощо);

умови зберігання, експлуатації та використання майна;

інформація про технічний стан, призначення, наявності протипожежних засобів, відношення до видів господарської діяльності чи умови застосування для небезпечних об'єктів, тощо;

інформація щодо передачі майна в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);

знос, перебудова чи переоснащення будівель, ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі (приміщення) або споруди;

переміщення рухомого майна між виробничими об'єктами;

умови експлуатації майна, а також інформація щодо істотної зміни в характері експлуатації, використання і збереження майна (наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться на такому майні чи безпосередньо за місцем його знаходження; зміна цілей використання майна або його функціонального призначення; зміна заявленої території використання майна; зміна кількості осіб, допущених до експлуатації майна чи їх професійних категорій (де такі встановлюються згідно законодавства); передача майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в тому числі судовими або правоохоронними органами;

використання відкритого вогню чи проведення вогнебезпечних робіт й т.п. на території страхування; інші, передбачені умовами договору страхування);

інформація щодо істотної зміни власника майна;

інформація про виконання діяльності із застосуванням майна із підвищеною небезпекою відповідно до переліку, визначеного чинним законодавством України, або зміна умов щодо стану та умов використання, зберігання чи експлуатації майна, які повідомлялись Страховику або передбачені відповідною декларацією чи умовами договору страхування чи заяви на страхування, тощо;

інформація про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу

щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **5.1 Страховик має право:**

5.1.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

5.1.2 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до Розділу 6 цих ЗУСП-8-9-Оферти;

5.1.3 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

5.1.4 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку здійснити страхову виплату;

5.1.5 відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором;

5.1.6 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) у випадках, передбачених Договором;

5.1.7 вимагати повернення страхової виплати (страхового відшкодування), що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цих ЗУСП-8-9-Оферти.

### **5.2 Страховик зобов'язаний:**

5.2.1 ознайомити Страхувальника з умовами Договору;

5.2.2 видати Страхувальнику (Застрахованій особі) Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору;

5.2.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

5.2.4 у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором;

5.2.5 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми переукласти з ним Договір;

5.2.6 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

### **5.3 Страхувальник має право:**

5.3.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;

5.3.2 отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку на умовах цих ЗУСП-8-9-Оферти;

5.3.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховика про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими ЗУСП-8-9-Офертою та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України. Заміна Застрахованої особи можлива лише до настання страхового випадку з такою Застрахованою особою за наявності письмової згоди Застрахованої особи, що замінюється та Страховиком;

5.3.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката;

5.3.5 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) або її розмір.

### **5.4 Страхувальник зобов'язаний:**

5.4.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором страхування;

5.4.2 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.6.3 цих ЗУСП-8-9-Оферти;

5.4.3 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

5.4.4 інформувати Застраховану особу про укладений на її користь Договір, а також умови Договору, а також про дії Застрахованої особи при настанні події, що має ознаки страхового випадку;

5.4.5 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в порядку та строк,



передбачений Договором;

5.4.6 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

5.4.7 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

5.4.8 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за Законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

5.4.9 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

5.4.10 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.4.11 довести до відома Вигодонабувачу умови Договору, а також покласти на нього обов'язок виконання всіх обов'язків Страхувальника, передбачених Договором (за винятком п.5.2.1 цих ЗУСП-8-9-Оферти). Дії Вигодонабувача прирівнюються до дій Страхувальника.

## **5.5 Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.**

5.5.1 За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

5.5.2. У разі нездійснення страховиком страхової виплати (страхового відшкодування) відповідно до умов договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом. Згідно умов цього Страхового продукту та якщо інше не встановлено умовами договору страхування Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, якщо інші розміри не передбачено умовами договору страхування.

5.5.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу сторону та надати іншій стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

6.1 Зміни до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору.

6.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору (укладення Договору в формі паперового документу).

6.3 Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.

6.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

6.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу без зміни страхової суми за Договором.

6.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів сплатити додатковий страховий платіж.

6.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих ЗУСП-8-9-Оферти та Закону.

6.8 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком.

6.9 Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.9.1 закінчення строку дії Договору;

6.9.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

6.9.3 несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

6.9.4 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону;

6.9.5 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.9.6 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.9.7 в інших випадках, передбачених законодавством України.

6.10 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України. При цьому, якщо це передбачено умовами договору страхування, то дію договору страхування також може бути достроково припинено у разі:

6.10.1 якщо застраховане майно відчужується і власник не подав заяву про переоформлення договору страхування на нового власника такого майна або заяву на припинення дії договору страхування, такий договір страхування припиняється з дня відчуження такого майна;

6.10.2 припинення права власності на застраховане майно, законного володіння або користування цим майном – з моменту припинення такого права власності, законного володіння чи користування;

6.10.3 здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) по договору страхування, що був укладений з умовою по ліміту відповідальності Страховика щодо здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з умовою «по першому страховому випадку»;

6.10.4 здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) по договору страхування відносно окремого майна, яке було знищене чи викрадене, – з моменту виплати страхового відшкодування за таке майно;

6.10.5 якщо застраховане майно знаходиться в стадії ремонту – з моменту початку ремонту та на весь строк ремонту;

6.10.6 інші випадки, вказані в договорі страхування.

6.11 Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

6.12 У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат (страхових відшкодувань), що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.13 У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім страхування життя, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

6.14 У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

6.15 Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково

припинена, зокрема якщо:

- 1) обов'язковість укладення договору страхування визначена законом;
- 2) укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

## **7. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1 Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

- Договір страхування був укладений на строк менше 30 календарних днів;
- за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

7.2 Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

7.3 Страховик зобов'язаний протягом 15 робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі) повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Якщо протягом періоду від початку дії Договору до отримання Страховиком письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені ЗУСП-8-9-Оферта (п.8.13) документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик протягом 15 робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних документів згідно ЗУСП-8-9-Оферта (п.8.13) повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті).

## **8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

При настанні страхового випадку або події, передбаченої в індивідуальній частині Договору, яку можна класифікувати як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник, зобов'язаний:

8.1 не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад, відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби чи підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби; комунальні, аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків;

8.2 повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 2 (двох) робочих днів, з дня настання страхового випадку (у будь-якій формі та будь-яким доступним способом – по телефону +38/050/331-11-17; +38/050/331-11-12; /044/ 239-29-97; /044/ 239-29-94, мобільними каналами зв'язку, електронною поштою [suzirya94@ukr.net](mailto:suzirya94@ukr.net), [suzirya2008@ukr.net](mailto:suzirya2008@ukr.net)) та протягом цього ж строку подати Страховику письмову Заяву про настання страхового випадку та про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком (Додаток №2 до цих ЗУСП-8-9-Оферта), або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) з докладним викладенням усіх відомих йому обставин;

8.3 вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також необхідні для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

8.4 вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони;

8.5 протягом узгодженого зі Страховиком строку, зберігати незмінними всі записи, документи, майно (в тому числі майно, що вказане у договорі страхування) тощо, що будь-яким чином пов'язані зі страховим випадком. До прибуття Страховика чи його уповноваженого представника Страхувальник повинен зберігати та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому вони були після події, про яку заявлено Страховику. Страхувальник має право змінювати обстановку щодо розташування майна, що

вказане у договорі страхування, або будь-якого іншого майна після страхового випадку тільки виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або якщо це встановлено письмовими вказівками державних органів, та тільки за письмовою згодою Страховика, або після двох тижнів з дня повідомлення Страховика про страховий випадок;

8.6 надати Страховику (його представнику) можливість зафіксувати обстановку щодо розташування майна, що вказане у договорі страхування, або будь-якого іншого майна після страхового випадку за допомогою фото та відео зйомки;

8.7 на вимогу Страховика забезпечити можливість участі Страховика або його представника в огляді місця настання страхового випадку, забезпечити можливість безперешкодного проведення огляду або обстеження пошкодженого майна (його залишків), сприяти у встановленні розміру понесеного збитку та проведенні розслідування страхового випадку Страховиком, а також забезпечити участь представника Страховика у роботі в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин, обставин та характеру і розміру збитку, або які проводять розслідування причин і наслідків події, що призвела до настання страхового випадку, якщо такі комісії будуть створюватися, а також надати Страховику або його представникам можливість брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню майна та проводити Страховику власне розслідування причин та наслідків страхового випадку;

8.8 незалежно від повідомлення про настання страхового випадку повідомити Страховика про настання наступних обставин:

- проведення компетентними органами чи службами розслідування, відкриття кримінального провадження, накладення арешту, штрафу й тому подібних заходів, пов'язаних із заявленою Страховику подією, – не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

- відкриття провадження у справі судом, пов'язаного із заявленою Страховику подією, – не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

- будь-які можливі майбутні судові справи, розслідування, подані позови, проведення дізнань і розслідувань по заявленій Страховику події або по цивільних справах, про які стало відомо Страхувальнику (його представнику), – не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

- про будь-які судові або виконавчі документи, що мають відношення або пов'язані із заявленою Страховику подією, – відразу ж по їх отриманню, але не пізніше, як через 24 години після їх отримання;

8.9 надати Страховику всю доступну Страхувальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідна для здійснення страхової виплати та яка дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір збитків;

8.10 виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

8.11 виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами цих ЗУСП-8-9-Оферта.

8.12 якщо Страхувальник, який є фізичною особою, не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені пунктом 8.1-8.11 цих ЗУСП-8-9-Оферта, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника або інша його довірена особа.

8.13 Для отримання страхової виплати Страховику подається письмова Заява про настання страхового випадку та про виплату страхового відшкодування за формою Страховика (Додаток №2 до цих ЗУСП-8-9-Оферта), а також документи, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати. Документами, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, є наступні документи:

8.13.1 примірник договору страхування, що належить Страхувальнику (при укладанні Договору в паперовій формі);

8.13.2 документи, які засвідчують особу Страхувальника, Вигодонабувача або їх законних представників та підтверджують їх законні права, або відповідні документи іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати;

8.13.3 документи відносно застрахованого майна:

- а) документи, що підтверджують вартість застрахованого майна, в тому числі на момент настання страхового випадку (рахунки, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до застрахованого майна, бухгалтерські звіти, товарно-транспортні документи, складські документи, договори купівлі-продажу та інші первинні документи, що підтверджують вартість застрахованого майна);

- б) документи, що підтверджують право власності на майно;

- в) документи, які підтверджують наявність майна на момент настання страхового випадку (необхідні

бухгалтерські документи, виписки з інвентарних книг, рахунки, виписки з книг складського обліку тощо) (при необхідності);

г) технічний паспорт на майно, інструкція з експлуатації майна (при наявності);

г) інші відповідні документи відносно застрахованого майна;

8.13.4 документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

а) перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна; фотографії втраченого, пошкодженого та/або знищеного майна;

б) документи складені аудитором або спеціально уповноваженими на такі дії організаціями, які підтверджують фактичний розмір заподіяних збитків (акт оцінки чи експертизи відносно знищеного та/або пошкодженого майна, експертний висновок, що містить відомості про розмір завданих збитків та/або про вартість пошкодженого майна, яке залишилось після страхового випадку) (при необхідності);

в) документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення майна та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для ремонту (відновлення) майна, із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт (наприклад, такими документами можуть бути: виставлені рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню майна, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури (інші платіжні документи), що підтверджують витрати на ремонт (відновлення) майна тощо (рахунки з ремонтних підприємств, організацій, платіжні документи тощо));

г) документи, що підтверджують необхідні витрати на заміну майна, якому заподіяно збиток, якщо такі витрати застраховані за умовами договору страхування;

г) інші відповідні документи, що підтверджують розмір завданого збитку;

8.13.5 протоколи, постанови, рішення, акти, вироки, видані відповідними компетентними (уповноваженими) державними органами чи посадовими особами інших організацій, підприємств чи установ, у яких зазначені обставини і причини виникнення страхового випадку та розмір збитків, в тому числі:

- висновок щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від компетентних органів чи служб, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на заявлену подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальної служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України);

- висновок ремонтно-відновлювальних або аварійних служб (відповідні підрозділи державних або комунальних аварійних служб тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України) про час, місце, причини та розмір збитків або обставини настання події, що призвела до збитків, якщо збиток або безпосередньо страховий випадок пов'язаний з аваріями газових чи інших мереж або відноситься до компетенції таких служб;

- інші відповідні документи;

8.13.6 рішення судів (при наявності судового провадження), документи щодо обставин і причин виникнення страхового випадку та розміру збитку, отримані від правоохоронних, податкових, банківських органів, місцевих органів влади, висновки експертів та спеціалізованих організацій, установ, які діють на підставі відповідних дозволів (ліцензій) – юридичні, аудиторські, експертні, консультаційні, якщо отримання таких документів є необхідним. Рішення іноземного суду береться до уваги Страховиком лише за умови, якщо таке рішення іноземного суду визнане та підлягає виконанню в Україні відповідно до вимог закону України;

8.13.7 документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

8.13.8 документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування;

8.13.9 інші документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданих збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, за вимогою Страховика.

8.14 Копії документів, що подаються Страховику, повинні бути засвідчені у встановленому законом України порядку. Конкретний перелік документів, відповідно до пункту 8.13 цих ЗУСП-8-9-Оферта, на підставі яких здійснюється страхова виплата, визначається Страховиком при з'ясуванні причин і обставин страхового випадку та розміру заподіяних збитків.

8.15 Заяву про настання страхового випадку та про виплату страхового відшкодування (Додаток № 2 до цих ЗУСП-8-9-Оферта) та документи, які зазначені у пункті 8.13 цих ЗУСП-8-9-Оферта, подаються Страховику не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо документи, які зазначені у пункті 8.13 цих ЗУСП-8-9-Оферта, видаються відповідними компетентними органами, установами чи організаціями, та не можуть бути надані у такий строк Страховику, то такі

документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) від таких компетентних органів, установ чи організацій.

8.16 Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір заподіяних збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

8.17 Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача) чи іншу особу, що заявляє своє право на отримання страхової виплати, або іншу третю особу, яка матиме право на отримання страхової виплати згідно умов договору страхування.

## **9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ/ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1 Страхові виплати/відшкодування здійснюються у порядку, визначеному цими ЗУСП-8-9-Оферта та договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

9.2 На умовах цих ЗУСП-8-9-Оферта страхова виплата/відшкодування виплачується відповідно до умов договору страхування, але не більше страхової суми, відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування.

9.3 Страхова виплата/відшкодування здійснюється наступним чином та з урахуванням наступних умов:

9.3.1 при повній загибелі, знищення (втрати) майна - в розмірі його дійсної (відновної) вартості за винятком зносу та вартості решти майна, придатного для подальшого використання, але не більше страхової суми та вирахуванням розміру франшизи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

9.3.2 у разі пошкодження (часткове пошкодження) майна – в розмірі витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) такого майна до стану в якому воно знаходилось безпосередньо на дату настання страхового випадку, але не більше від страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому майну, та вирахуванням розміру франшизи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

9.4 Витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) включають у себе:

- витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) в цінах, що діяли на момент виникнення страхового випадку;

- витрати на оплату відновлювальних (ремонтних) робіт в межах середніх тарифів на проведення таких робіт в регіоні, де знаходиться застраховане майно, що діяли на момент настання страхового випадку;

- витрати на доставку матеріалів до місця проведення відновлення (відновлювального ремонту) в тарифах (цінах), що діяли на момент настання страхового випадку та інші видатки, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо на дату настанням страхового випадку.

9.5 Витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) не включають у себе:

- витрати, пов'язані зі зміною, удосконаленням та/або поліпшенням майна;

- витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення майна;

- витрати по профілактичному ремонту та технічному обслуговуванню майна, витрати за терміновість;

- витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого майна, які не були спричиненні страховим випадком;

- інші витрати, здійснені понад необхідні, або передбачені договором страхування як такі, що не підлягають відшкодуванню за таким договором страхування.

9.6 Договором страхування може бути передбачено, що:

а) якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого майна не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації такого майна, то Страховик відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого майна, але не вище вартості їх заміни;

б) Страховик відшкодовує витрати, які пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень застрахованого майна, що були викликані страховим випадком та виявлені у процесі ремонту, а також підтвержені документально. При виявленні таких прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового акту огляду;

в) після здійснення страхової виплати застраховане майно має бути надано Страховику (його представнику) для огляду. При не виконанні Страхувальником даної умови будь-які претензії по такому майну, в тому числі за аналогічними пошкодженнями, Страховиком в подальшому можуть не прийматися та Страховик не буде нести відповідальності за зазначеними пошкодженнями;

г) за вимогою Страховика після проведення ремонтних робіт по відновленню застрахованого майна Страхувальник повинен передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку частини, деталі та запчастини, заміну яких відшкодовано Страховиком;

д) Страховик залишає за собою право не відшкодувати витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) застрахованого майна, якщо вартість витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) перевищує такі самі (типові) витрати для проведення аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково залучається незалежний експерт, який визначає вартість відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна, а висновок такого експерта вважається документом, який погоджений сторонами договору страхування для врегулювання спірних питань при визначенні розміру страхового відшкодування;

е) для розрахунку суми страхової виплати вартість пошкодженого майна може обчислюватися за цінами, які діяли на дату настання страхового випадку.

9.7 Розмір страхової виплати внаслідок знищення (втрати) або пошкодження застрахованого майна не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач).

9.8 Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.

9.9 Згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо інше не передбачено Договором страхування, передбачається розрахунок розміру збитку на підставі дійсної вартості пошкодженого, знищеного чи втраченого майна на дату настання страхового випадку. В такому разі передбачено, що у випадку пошкодження, знищення чи втрати частини майна, розмір збитку визначається в розмірі вартості частки пошкодженого, знищеного чи втраченого майна, що розрахована на підставі висновку незалежного експерта.

9.10 Згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо інше не передбачено Договором страхування, передбачено, що знищення майна має місце у разі, якщо розмір витрат на відновлювальний ремонт дорівнює або перевищує дійсну вартість застрахованого майна. В такому разі передбачено, що застраховане майно вважається пошкодженим у разі, якщо витрати на відновлювальний ремонт такого майна менші дійсної вартості такого майна безпосередньо на дату настання страхового випадку.

9.11 Договором страхування може бути передбачена поетапне здійснення страхової виплати, тобто страхова виплата може здійснюватися частинами у строки та на умовах, прямо передбачених договором страхування.

9.12 Згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта, за згодою сторін договору страхування, може бути передбачено, що розмір страхової виплати визначається:

9.12.1 за погодженням Страхувальника і Страховика – виходячи з розміру вартості ремонтних робіт по відновленню застрахованого майна, розрахованого за допомогою відповідного програмного забезпечення від компанії виробника майна, яке є застрахованим за договором страхування, або уповноваженого таким виробником гарантійного сервісного центру;

9.12.2 на підставі висновку незалежного експерта;

9.12.3 на підставі рахунків сервісних центрів, які уповноважені виробником на здійснення відновлення (ремонт) майна, яке є застрахованим за договором страхування, за умови попереднього погодження із Страховиком відповідного сервісного центру, в якому буде проводиться відновлення (ремонт) застрахованого майна, та/або на підставі їх калькуляції ремонтно-відновлювальних робіт, які будуть погоджені Страховиком;

9.13 Страхувальник не має права відмовитися від майна, яке залишилось після страхового випадку, хоч би і пошкодженого, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого майна підлягає вирахуванню Страховиком з суми страхового відшкодування. При цьому вартість залишків визнається вартістю залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишились від знищеного або пошкодженого майна і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.

9.14 При розрахунку суми страхової виплати не враховуються додаткові витрати, які викликані терміновістю проведення робіт.

9.15 Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати майно, яке потребує відновлення (відновлювального ремонту), Страховик відшкодує завданий збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.

9.16 Якщо усунення пошкоджень, які спричинені страховим випадком, виконується одночасно з іншими ремонтними роботами, то загальні витрати, які приходяться на вищевказані роботи, відносяться на збиток від страхового випадку в такій же пропорції, в якій вартість такого ремонту відноситься до загальної вартості ремонту.

9.17 Згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо інше не передбачено Договором страхування, передбачено, якщо страхова сума по застрахованому майну в договорі страхування становила визначену частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхової виплати визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у

якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого майна на момент укладання договору страхування. У випадку, якщо страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого майна, то в разі настання страхового випадку, обумовленого договором страхування, Страховик несе відповідальність лише за ту частину збитків чи витрат, що відповідають відношенню страхової суми за договором страхування до дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.18 В усіх випадках остаточний розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої договором страхування. Договором страхування можуть передбачатись умови, коли франшиза не застосовується при настанні страхових випадків незалежно від її розміру, або умови, коли розмір франшизи зменшується чи збільшується в залежності від обставин настання страхового випадку. Такі умови та обставини визначаються в договорі страхування.

9.19 Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено страховим випадком.

9.20 Страхова виплата здійснюється і сплачується із вирахуванням сум, одержаних в порядку відшкодування завданих збитків від осіб, відповідальних за завдання таких збитків, чи інших третіх осіб. У випадку, коли це відшкодування отримано після одержання від Страховика страхової виплати, то страхова виплата (її частина), яка виплачена Страховиком, повинна бути повернена його отримувачем на поточний рахунок Страховика в розмірі, що відповідає розміру отриманого ним відшкодування від осіб, відповідальних за завдану шкоду, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання зазначеного відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.21 Якщо при укладанні договору страхування Страхувальнику надано розстрочку на внесення страхової премії, то Страховик при здійсненні страхової виплати утримує невнесену частину страхової премії, але якщо інше не передбачено договором страхування. Договором страхування може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхової премії не в повному обсязі, страхова виплата розраховується пропорційно розміру внесеної страхової премії на момент настання страхового випадку.

9.22 Якщо це передбачено умовами договору страхування, то Страховик відшкодовує витрати, що понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків та інші витрати, які безпосередньо передбачені договором страхування, але в межах страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності, встановлених умовами договору страхування. Порядок та умови відшкодування таких витрат встановлюється умовами договору страхування.

Якщо це передбачено умовами договору страхування, Страховик не відшкодовує додатковий збиток, якого зазнав Страхувальник внаслідок нездійснення заходів з рятування майна під час та після страхового випадку, забезпеченню належного зберігання майна та запобігання його подальшого пошкодження, якщо це спеціально не обумовлено Договором страхування.

9.23 У разі здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою договором страхування, і сумою страхової виплати, що була сплачена, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.24 Договором страхування може бути передбачено, що відповідальність Страховика обмежується здійсненням страхової виплати по першому заявленому страховому випадку.

9.25. Згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо інше не передбачено Договором страхування, передбачено, що якщо з вини Страхувальника заходи по запобігання або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхової виплати.

9.26 Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

9.27 Договором страхування від збитків може бути передбачено у разі настання страхового випадку відшкодування витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства) для запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків), зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), уключаючи витрати на заходи із розбирання та/або переміщення постраждалого майна на нове місце, що були виконані для рятування майна та/або з метою зменшення збитків, та витрат на прибирання зазначеної в договорі страхування території від уламків (залишків) майна, яке постраждало внаслідок страхового випадку.

9.28 Договір страхування від збитків, у якому визначено декількох вигодонабувачів для отримання страхової виплати за одним страховим випадком, має містити інформацію, що при настанні страхового випадку дає змогу здійснити чіткий розподіл належної страхової виплати кожному вигодонабувачу. (решить, будем ли ми сто оставлять)



9.29 Згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта, якщо інше не передбачено Договором страхування, передбачено, що Страхувальник (Вигодонабувач) або інші особи, які отримали страхову виплату від Страховика, зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цим Страховим продуктом та/або договором страхування цілком або частково позбавляє їх права на отримання страхової виплати.

9.30 Після здійснення страхової виплати за договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

9.31 Страховик має право відкласти виплату страхового відшкодування до того часу, доки не будуть надані всі необхідні докази, в таких випадках:

9.31.1 Якщо він має сумніви в правомірності вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування - до отримання необхідних доказів, але на термін, що не перевищує шість місяців;

9.31.2 Якщо органами внутрішніх справ порушено кримінальну справу проти Страхувальника, уповноважених ним осіб або його представників та ведеться розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку, - до закінчення розслідування.

9.32 Рішення про здійснення страхової виплати/відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку (п. 8.13 цих ЗУСП-8-9-Оферта) та є необхідними для здійснення страхової виплати, а також з урахуванням розділу 9 цих ЗУСП-8-9-Оферта.

9.33 Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

9.34 Страхова виплата здійснюється Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що складається Страховиком.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1 Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат (страхового відшкодування) є:

1) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

2) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку або подання документів, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень;

4) одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата (страхове відшкодування) здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

5) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

6) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими ЗУСП-8-9-Оферта та/або договором страхування;

7) невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих ЗУСП-8-9-Оферта та/або в договорі страхування;

8) порушення Страхувальником умов договору страхування;

9) недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем у застрахованих будівлях та спорудах, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого майна;

10) навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону застрахованого майна, спрямованих на настання страхового випадку;

11) Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків;

12) зміна Страхувальником місцезнаходження застрахованого майна без погодження зі Страховиком;

13) Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомив Страховика про зміни, які суттєво можуть вплинути на рівень страхового ризику;

14) неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;

15) ненадання Страховику (його представнику) можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна до початку проведення ремонту такого майна, або можливості здійснити огляд залишків майна при його знищенні – за умови наявності таких залишків;

16) наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

10.2. Рішення про відмову в здійсненні страхової виплати/страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком усіх необхідних документів, зазначених у розділі 8 п.8.13 цих ЗУСП-8-9-Оферта, з урахуванням розділу 11 цих ЗУСП-8-9-Оферта, та протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

10.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

На умовах цих ЗУСП-8-9-Оферта передбачається наявність і дія обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування.

11.1 Не визнаються страховими випадками та є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування наступні події, в т.ч. якщо вони настали внаслідок або сталися під час:

1) всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, пучку, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

2) ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

3) локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

4) терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

5) падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

6) впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гамма-випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

7) знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

8) навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача чи їх представників, штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до

договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

11.2 Згідно з умовами цих ЗУСП-8-9-Оферта не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

1) порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування, якщо інше не передбачено договором страхування;

2) порушення умов технологічних процесів, інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у договорі страхування, утримання такого майна у не справному стані або використання такого майна не за прямим призначенням, а також порушення правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та/або які встановлені законодавством України при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна, якщо інше не передбачено договором страхування;

3) будь-якої втрати, пошкодження, зміни, псування або вилучення даних, програмного забезпечення, комп'ютерних програм, а також будь-яких збитків, пов'язаних з прямими або непрямими наслідками дії комп'ютерних вірусів, попадання будь-якого комп'ютерного вірусу у програмне забезпечення чи електронну базу даних, або пов'язаних з використанням мережі Інтернет;

4) втрати товарної вартості застрахованого майна;

5) зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, а також пошкодження цвільлю, грибок, або внаслідок настання збитків, які викликані розведенням багаття, підпалом чи спаленням сухоостою, листя, дерев, чагарників або інших рослин в межах території страхування чи за її межами Страхувальником (його представниками) чи третіми особами, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6) обробки майна вогнем, теплом або іншого термічного впливу з метою переробки (сушіння, варення, прасування, копчення, смаження, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.);

7) постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідин, вологи або будь-яких опадів, у тому числі неатмосферних (сажа, дим, пил й таке інше), якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

8) крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення збереження майна, яке залишилося після події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

9) нез'ясування майна або у випадках нез'ясування чи не підтвердженого пошкодження чи знищення майна, в тому числі документами, наданими Страховику згідно умов договору страхування;

10) застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й тому подібне) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії й тому подібного, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

11) руйнування будівель чи споруд або їх частин, якщо руйнування не викликано страховим випадком, або через їх старість або аварійність;

12) помилок, допущених при проектуванні та будівництві, включаючи ті, причиною яких стало порушення будівельних норм, помилок проєктантів та/або будівельників при виконанні робіт, а також будь-які збитки, які підпадають під відповідальність забудовника;

13) недоліки або дефекти матеріалів, конструкцій, машин і обладнання, а також внаслідок експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;

14) вібрації, дії копру, обвалу, осідання ґрунту чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земляних робіт, робіт зі знесення або внаслідок вибухових робіт чи внаслідок зміщення, усунення чи послаблення опори, а також будь-які наслідки таких обставин або будь-якої іншої подібної діяльності людини;

15) неготовності до експлуатації будівель чи споруд або майна, що знаходиться в цих будівлях чи спорудах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховику при укладанні договору страхування. При цьому, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, будівля чи споруда вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і

дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження;

16) використання та встановлення машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування;

17) пошкодження або знищення застрахованого майна під час (або внаслідок) ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі або споруди, а також будівлі або споруди, у якому знаходиться застраховане майно, та/або під час (або внаслідок) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів, які мають бути отримані відповідно до законодавства України, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування;

18) пошкодження чи руйнування, завдані внаслідок ремонту, пересування, поширення (подовжування) зварених труб, магістралей, цистерн та інших апаратів подібного типу, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування;

19) дій гризунів, комах або інших шкідників, впливу тварин, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

20) пошкодження, знищення чи викрадення скла, якщо воно окремо не застраховане та якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

21) пошкодження або знищення будь-якого елемента (частини) застрахованого майна, який неможливо пред'явити на огляд Страховику;

22) пошкодження, знищення чи втрата застрахованого майна під час доставки, встановлення або збирання застрахованого майна;

23) пошкодження, в тому числі внутрішні поломки, на які розповсюджується гарантія заводу виробника;

24) пошкодження або знищення елементів живлення, навушників, гарнітур, носіїв інформації, інших пристроїв, що від'єднуються або використовуються спільно з застрахованим майном, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

25) косметичні пошкодження (потертість, подряпини, сколи й тому подібне) застрахованого майна (в тому числі його корпусних елементів), що не впливають на функціональність та безпечно використання застрахованого майна;

26) при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від вогневих ризиків, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) впливу на застраховане майно вогню чи тепла з метою обробки, переробки чи в інших цілях, а також в результаті пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;

б) вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

в) знищення або пошкодження електричного устаткування (включаючи електропроводку), в тому числі яке стало джерелом пожежі або вибуху, в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення чи виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку;

г) вихід з ладу електричних пристроїв та/або електричного обладнання внаслідок удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

г) вакууму або розрідження газу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

д) використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах зазначеного в договорі страхування місця страхування, газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

е) підпалу, якщо страховий захист по відповідній обставині не було надано за договором страхування (зокрема в рамках іншого відповідного класу страхування);

є) пожежею або вибухом, що виникли внаслідок землетрусу, виверження вулкану чи інших стихійних явищ, якщо страховий захист по відповідним стихійним явищам не було надано за договором страхування;

ж) відсутності у за місцем страхування засобів пожежогасіння, якщо інше не обумовлено в договорі страхування;

з) не має документального підтвердження причини пожежі або таку причину встановити не має можливості;

и) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних

умов страхування;

27) при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від ризиків стихійних явищ, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) граду, морозу проникненням граду, якщо страховий захист по відповідній обставині не було надано за договором страхування (зокрема в рамках іншого відповідного класу страхування); дії зливи та снігу чи інших природних явищ через незакриті вікна, або інші отвори (якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи та снігу чи інших природних явищ), а також затопленням, викликаним недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;

б) землетрусом, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих приміщень та споруд не були відповідним чином враховані особливості сейсмічних умов місцевості, на якій розташовані ці приміщення та споруди;

в) зсувом та осіданням ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунтів із котлованів або кар'єрів, засипанням пустот чи проведенням земленасипних робіт;

г) ушкодження чи знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного скла та скла дверей розміром понад 1,5 квадратних метрів кожне, а також оздоблень, в яких закріплене скло, а також не відшкодовується збиток спричинений ушкодженням чи знищенням закріплених зовні застрахованих приміщень і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові та рекламні стенди, тощо;

ґ) пошкодженням застрахованого майна водою, якщо це не було викликане безпосередньо одним із стихійних явищ, зазначених в договорі страхування (пошкодження майна талою, водопровідною водою, водою через протікання покрівлі, тощо);

д) пожежею, що не була викликана безпосередньо одним із стихійних явищ, вказаним у договорі страхування, якщо страховий захист на випадок пожежі не надавався за договором страхування;

е) ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної);

є) відсутності за місцем страхування громовідводу, якщо інше не обумовлено в договорі страхування;

ж) проникнення у будівлю чи споруду дощу, снігу, багнюки, вологи внаслідок незачинених вікон або інших отворів, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, урагану, смерчу, шторму;

з) падіння дерев, які підлягали знесенню за ветхістю або в результаті пошкодження дерева шкідниками;

и) падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована або пошкоджені в результаті довготривалої експлуатації;

і) падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу відповідних компетентних органів, що контролюють будівництво;

ї) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

11.3 Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то згідно цих ЗУСП-8-9-Оферта не підлягає відшкодуванню:

1) будь-який збиток, що виник у зв'язку з фактом, ситуацією, обставиною чи випадком, що мали місце до початку дії договору страхування або сталися після його закінчення;

2) будь-які збитки немайнового характеру (моральна шкода), будь-які штрафи, пені та інші фінансові санкції (цивільні, договірні й тому подібні) та інші непрямі збитки, якщо інше не передбачено договором страхування;

3) забруднення або зараження довкілля, а також виникнення будь-якої відповідальності перед третіми особами;

4) будь-які збитки внаслідок знищення, пошкодження або втрати майна, яке не викликано подіями, по яким надано страховий захист згідно з умовами договору страхування;

5) будь-які збитки, які завдані поза межами території чи місця дії договору страхування або відповідного місця страхування, визначеного умовами договору страхування;

6) будь-які збитки, заподіяні майну, яке було продане, або яке переданому в повне господарське відання або оперативне управління третій особі, якщо інше не обумовлено договором страхування.

11.4 Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії договору страхування. Договором страхування може бути передбачено, що якщо страховий випадок виник у період дії договору страхування з причин, що мали місце або почали діяти до початку дії договору страхування, то відшкодування виплачується тільки в тому випадку, якщо ця умова прямо передбачена в договорі страхування, та виключно за умови, якщо Страхувальник доведе, що йому нічого не було відомо і не повинно було бути відомо про причини, що призвели до настання цього страхового випадку, якщо інше не

обумовлено договором страхування. Будь-які збитки, що виникли до початку дії договору страхування, але були виявлені тільки після його укладення, не відшкодовуються Страховиком.

11.5 Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать закону України.

11.6. Страховик не бере на страхування, якщо інше Договором не передбачено, такі предмети:

1) готівкові гроші (як національну, так і іноземну валюту), цінні папери (облігації, чеки, акції тощо), ділову документацію, фотознімки, слайди, носії даних (перфокарти, магнітні плівки, комп'ютерні дискети та диски і таке інше);

2) вироби з коштовного та напівкоштовного каміння, дорогоцінних металів, хутряні вироби, вироби, виготовлені з використанням хутра;

3) культові цінності, філателістичні, нумізматичні та інші колекції, картини, скульптури, антикварні та інші предмети, які мають художню цінність, рідкісні книги та будь-які інші раритети (крім випадків страхування на час проведення виставки тощо, але з додатковими умовами, що обумовлюється конкретним Договором страхування);

4) ділову деревину, дрова на лісосіках та під час сплаву;

5) транспортні засоби від угону.

11.7 Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені у розділі 11 цих ЗУСП-8-9-Оферта, може бути змінене чи виключене при укладанні договору страхування за згодою сторін по договору страхування.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1 Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди то вирішення спорів вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України про захист прав споживачів та в судовому порядку.

## 13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1 Для повідомлення про страховий випадок:

- за номерами телефонів: **+38/050/ 331-11-17; +38/050/331-11-12; /044/ 239-29-97; /044/ 239-29-94;**
- на електронну пошту: [suzirya94@ukr.net](mailto:suzirya94@ukr.net) або [suzirya2008@ukr.net](mailto:suzirya2008@ukr.net);
- листуванням (поштовим відправлінням): **03067, м. Київ, вул. Гарматна, 6,**  
або **03113, м. Київ, а/с 10,** отримувач ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»;
- з офіційного сайту Страховика за формою зворотного зв'язку на сторінці «контакти»:  
<http://www.suzirya.com.ua/index.php/kontakty>

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**

№ за/п	Вид ризику	Базовий страховий тариф, %
1	Вогонь (пожежа), крім підпалу що виникли внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива	1,03
2	Вибух	0,55
3	Природні явища [уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна]	0,16
4	Ядерна енергія	1,5
5	Пошкодження або загибель застрахованого майна внаслідок граду	0,09
6	Пошкодження або загибель застрахованого майна внаслідок морозу	0,07
7	Пошкодження або загибелі застрахованого майна внаслідок вибуху парових котлів, газосховищ, газопроводів, машин	0,93
8	Збитки, пов'язані з завданням шкоди застрахованому майну внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння, за винятком пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння.	0,65
9	Пошкодження або знищення майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал.	1,97
10	Пошкодження або знищення майна внаслідок падіння льоду, дерев, стовпів, іншого майна, метеоритів, астероїдів і інших небесних тіл, космічних апаратів та їх частин, пілотованих апаратів і перевозимих ними вантажів	0,25
	Сумарний тариф по всім ризикам	7,2

Кінцевий розмір страхового тарифу може корегуватися за допомогою підвищувальних та понижуючих корегувальних коефіцієнтів шляхом множення узгодженого із Страхувальником розміру корегувального коефіцієнту на базовий страховий тариф.

Експертні оцінки корегувальних коефіцієнтів зміни тарифу для врахування нижчезазначених факторів:

№ за/п	Фактор, який враховується	Корегувальні коефіцієнти
1	Місцезнаходження майна	0,1 - 3,0
2	Наявність легкозаймистих або вибухонебезпечних речовин	1,5 - 3,0
3	Стан загальної та протипожежної охорони	0,1 - 3,0
4	Страхова історія	0,1 - 2,0

Якщо Договір страхування укладається на термін, менший одного року, страховий тариф дорівнює, у відсотках відповідного річного тарифу:

Кількість місяців страхування	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тариф, %	25	35	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Норматив витрат на ведення справи, врахований при розрахунку вищенаведених страхових тарифів, складає 50%.



ПрАТ «СК «Сузір'я»

Заяву одержано “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Отримано та зареєстровано за № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(П.І.Б., посада працівника, який прийняв заяву)

\_\_\_\_\_

підпис

Кому..... СТРАХОВИКУ  
Приватне акціонерне товариство  
“Страхова компанія “СУЗІР'Я”

Від .....ЗАЯВНИКА

(прізвище, ім'я по-батькові/назва підприємства, організації)

який є \_\_\_\_\_

(Страхувальником, довіреною особою, спадкоємцем)

мешкає за адресою \_\_\_\_\_

тел.№ \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА**  
**про настання страхового випадку**  
**та про виплату страхового відшкодування**

<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b> (ПІБ/повна назва)	
<b>Договір страхування</b> (№, дата)	
<b>Заявник</b> (Страхувальник / якщо інша особа: зазначити підстави для звернення (Вигодонабувач, довірена особа / правонаступник Страхувальника, тощо, вказати ПІБ /повну назву)	
<b>Паспорт Заявника:</b> серія, №, ким, де та коли виданий (для фізичної особи)	
<b>Ідентифікаційний код Заявника</b> (для фізичної особи)	
<b>ЄДРПОУ та Банківські реквізити</b> <b>Страхувальника</b> (для юридичної особи)	
<b>Вигодонабувач</b> (назва, юридична адреса)	
<b>Банківські реквізити Вигодонабувача</b> (для юридичної особи)	
<b>Застраховане майно</b>	
<b>Застраховане майно знаходиться за адресою</b>	

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОШКОДЖЕНЕ МАЙНО**

<b>Пошкоджено майно</b> (вид, тип, модель, №, інші ідентифікаційні ознаки)	
<b>Вартість майна та реквізити</b>	



<b>документів, що підтверджують цю вартість</b> (№, дата)	
<b>Майно застраховано на підставі:</b> дійсна вартість / сповіщена вартість / балансова вартість / оціночна вартість	
<b>Характер пошкоджень</b>	
<b>На цей час пошкоджене майно перебуває за адресою</b>	

**УВАГА! При відсутності необхідної інформації для відповіді на питання, обов'язково зазначити «немає інформації» або поставити прочерк!**

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБСТАВИНИ ПОДІЇ

Дата попереднього повідомлення ПрАТ «СК «Сузір'я» за допомогою _____ _____ (тел, факс, e-mail, пошта) «_____» _____ 20__ р.	
Кому _____ (посада, ПІБ працівника ПрАТ "СК "Сузір'я")	
Подія відбулася (адреса): _____	
За таких обставин _____ _____ _____	
<b>Про подію повідомлено до державних компетентних органів</b> (яких саме, зазначити)	
<b>Підтверджується такими документами</b> (зазначити реквізити: №, дата)	
<b>Акт про наявні пошкодження складений</b> (зазначити ким саме, коли, де)	
<b>Наявність охорони застрахованого майна</b> (так/ні)	
<b>Заходи вжиті для зменшення розміру збитків</b> (в разі необхідності надати інформацію додатково)	
<b>Особа, яка на думку Заявника винна в заподіянні збитків</b> (ПІБ/назва юридичної особи, адреса, контактні телефони)	
Дані про інших учасників події та завдані ним збитки _____ _____ _____ (ПІБ, адреси, контактні телефони)	
<b>Чи застраховано будь-які, пов'язані з цією подією, майнові інтереси страхувальника або інших учасників події в інших страхових компаніях, в т.ч. відповідальність винної особи:</b> _____ _____ (так/ні/невідомо, в якій саме компанії застраховано)	
Додаткова інформація про подію _____ _____ _____ (наявність свідків, здійснення розрахунків на місці події, інші обставини, що мають значення для прийняття рішення про здійснення виплати)	

Прошу розглянути цю заяву, згідно з чинним законодавством України визначити розмір страхового відшкодування та виплатити його відповідно до умов страхування та Договору страхування. Зобов'язуюсь, в разі необхідності, надати ПрАТ «СК «Сузір'я» можливість огляду місця події, пошкоджених предметів та всі необхідні документи, що стосуються страхової події (на окремі запити ПрАТ «СК «Сузір'я»).

Страхове відшкодування прошу виплатити таким чином: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (назва організації, установи або ПІБ для фізичної особи)

\_\_\_\_\_ (готівкою, перерахування на рахунок № \_\_\_\_, іншим переказом)

Достовірність всієї інформації в цій заяві підтверджую. Попереджений, що в разі надання неправдивої інформації, мені буде відмовлено у виплаті страхового відшкодування згідно з вимогами чинного законодавства України.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_ року.

Страхувальник

(представник Страхувальника): \_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_ (ПІБ) М.П. \_\_\_\_\_ (підпис)

Для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку крім цієї заяви надаються такі документи та/або завірени копії документів (так/ні):

1. примірник (оригінал) Договору страхування Страхувальника \_\_\_\_\_;
2. довідку відповідних компетентних державних органів щодо причини настання та характеру події, та факт пошкодження або загибелі майна \_\_\_\_\_;
3. акт огляду пошкодженого (втраченого) майна \_\_\_\_\_;
4. перелік загиблого, пошкодженого або втраченого майна \_\_\_\_\_;
5. документи, що підтверджують вартість застрахованого майна, на момент укладання Договору страхування \_\_\_\_\_;
6. висновок експертів що підтверджують розмір заподіяних збитків, та про ступінь подальшої придатності пошкодженого майна \_\_\_\_\_;
7. документи, що підтверджують майновий інтерес у застрахованому майні \_\_\_\_\_;
8. фотографії, схеми \_\_\_\_\_;
9. інші наявні документи, що стосуються збитків за цією подією, а саме: \_\_\_\_\_

10. додаткові документи, на запит ПрАТ «СК «Сузір'я» (зазначити які саме документи): \_\_\_\_\_

Я згодний на здійснення інформування від ПрАТ «СК «Сузір'я»" про стан розгляду моєї страхової справи та про проведення акцій в Компанії (у т.ч. пропозиції щодо пролонгації або укладення нових договорів страхування) за допомогою СМС, електронною поштою та інших засобів зв'язку за наданими мною реквізитами.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_ року.

Страхувальник

(представник Страхувальника): \_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_ (ПІБ) М.П. \_\_\_\_\_ (підпис)