



Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про Страховика

1.1. Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “Сузір’я” код ЄДРПОУ 22891956
1.2. Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 17.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування)")
1.3. Місцезнаходження страховика	Юридична адреса: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, 6 Фактична адреса: 03113, м.Київ, пров. Артилерійський, 7-9
1.4. Адреса офіційного веб-сайту страховика	http://suzirya.com.ua/

2. Основні умови страхового продукту

2.1. Клас страхування та опис страхового продукту	<p>2.1.1 Клас страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)”</p> <p>2.1.2 Продукт призначений для страхування рухомого, нерухомого та іншого майна (далі - майно) юридичних осіб усіх форм власності та дієздатних громадян на випадок пошкодження або загибелі майна внаслідок шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна) в межах Класу страхування 9, що сталися із застрахованим майном протягом періоду дії страхового захисту та на території дії договору страхування (далі – Договір чи Договір страхування).</p> <p>Об'єкт страхування - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.</p>
2.2. Страхові ризики та обмеження страхування	<p>2.2.1 Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ граду;➤ морозу;➤ противправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал;➤ інших страхових ризиків, що можуть привести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених Договором страхування. <p>Під іншими страховими ризиками визнаються:</p> <ol style="list-style-type: none">1) завдання шкоди застрахованому майну внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежегасіння, за винятком пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежегасіння.2) пошкодження або знищення майна внаслідок падіння льоду,

	<p>дерев, стовпів, іншого майна, метеоритів, астероїдів і інших небесних тіл, космічних апаратів та їх частин, пілотуємих апаратів і перевозимих ними вантажів.</p> <p>2.2.2 <u>Обмеження страхування:</u></p> <p>Страховик не бере на страхування, якщо інше Договором не передбачено, такі предмети:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) готівкові гроші (як національну, так і іноземну валюту), цінні папери (облігації, чеки, акції тощо), ділову документацію, фотознімки, слайди, носії даних (перфокарти, магнітні плівки, комп'ютерні диски та диски і таке інше); 2) вироби з коштовного та напівкоштовного каміння, дорогоцінних металів, хутряні вироби, вироби, виготовлені з використанням хутра; 3) культові цінності, філателістичні, нумізматичні та інші колекції, картини, скульптури, антикварні та інші предмети, які мають художню цінність, рідкісні книги та будь-які інші раритети (крім випадків страхування на час проведення виставки тощо, але з додатковими умовами, що обумовлюється конкретним Договором страхування); 4) ділову деревину, дрова на лісосіках та під час сплаву; 5) транспортні засоби від угону.
2.3. Територія та строк дії договору страхування	<p>2.3.1 Договір страхування укладається на термін від 1 місяця до 1 року.</p> <p>2.3.2 Договір страхування діє на території, визначеній в Договорі страхування.</p> <p>2.3.3 Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу та закінчується о 24 год. 00 хв., що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.</p> <p>2.3.4 Продовження строку дії Договору не передбачається.</p>
2.4. Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>2.4.1 Страхова suma встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому, за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства та зазначається в індивідуальній частині Договору.</p> <p>2.4.2 Страхова suma може встановлюватися в розмірі балансової, оцінної (ринкової) або договірної (заявленої) вартості майна. Розмір страхової суми не може перевищувати дійсну вартість майна, що страхується.</p>
2.5. Франшиза (безумовна)	<p>2.5.1 При здійсненні страхового відшкодування Страховик вираховує розмір франшизи, встановлений Договором страхування (безумовна франшиза), за кожним страховим випадком.</p> <p>Розмір франшизи (безумовної) за Класом страхування 9 встановлюється залежно від типу Об'єкта страхування, від групи страхових ризиків, періоду страхування тощо, та може набувати значення від 0 до 30% від страхової суми.</p>
2.6. Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>2.6.1 Страхова премія визначається за згодою Сторін, встановлюється у відсотках до страхової суми залежно від групи страхових ризиків, періоду страхування тощо, та розраховується шляхом помноження страхової суми і страхового тарифу.</p> <p>2.6.2 Страховий тариф встановлюється залежно від групи страхових ризиків, періоду страхування тощо, відповідно до базових страхових тарифів згідно Додатку № 1 до Загальних умов страхового продукту за Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна» в відсотках від страхової суми за кожним Об'єктом страхування.</p>
2.7. Порядок та строки сплати страхової премії	<p>2.7.1 Страхова премія сплачується Страхувальником в безготівковій формі на розрахунковий рахунок Страховика після підписання Договору страхування. Сплата страхової премії згідно з договором страхування</p>

	може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.
2.8. Обов'язки сторін	<p>2.8.1 Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1) сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором страхування;</p> <p>2) протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</p> <p>3) письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;</p> <p>4) інформувати Застраховану особу про укладений на її користь Договір, а також умови Договору, а також про дії Застрахованої особи при настанні події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>5) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в порядку та строк, передбачений Договором;</p> <p>6) вживати заходів для запобігання настанню страховогого випадку та зменшення наслідків страховогого випадку;</p> <p>7) сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страховогого випадку (події, що має ознаки страховогого випадку);</p> <p>8) повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за Законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;</p> <p>9) дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;</p> <p>10) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страховогого випадку;</p> <p>11) довести до відома Вигодонабувачу/Застрахованій особі умови Договору, а також покласти на нього обов'язок виконання всіх обов'язків Страхувальника. Дії Вигодонабувача/Застрахованої особи прирівнюються до дій Страхувальника.</p>
2.9. Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>2.9.1 Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1) закінчення строку дії Договору;</p> <p>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p>

- 3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається досроко припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;
- 4) ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону;
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

2.9.2 Дія Договору може бути досроко припинена за вимогою однієї зі Сторін. Дія договору страхування може бути досроко припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком досроко, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

2.9.3 Про намір досрочно припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.9.4 У разі досрокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат (страхових відшкодувань), що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

2.9.5 У разі досрокового припинення дії договору страхування, крім страхування життя, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страховна премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

2.9.6 У разі досрокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

2.9.7 Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути досроко припинена, зокрема якщо:

- 1) обов'язковість укладення договору страхування визначена законом;
- 2) укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

2.9.8 Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

- 1) Договір страхування був укладений на строк менше 30 календарних днів;
- 2) за Договором повідомлено про настання подій, що має ознаки страхового випадку.

2.9.8.1 Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє

Страховика у письмовій (електронній) формі.

2.9.8.2 Страховик зобов'язаний протягом 15 робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі) повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

3. Здійснення страхових виплат

3.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>3.1.1 При настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (Вигодонабувач/Застрахована особа) або його представник, зобов'язаний:</p> <p>3.1.1.1 не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що привела до настання страхового випадку, повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад, відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби чи підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби; комунальні, аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків;</p> <p>3.1.1.2 повідомити Страховику про настання страхового випадку протягом 2 (двох) робочих днів, з дня настання страхового випадку (у будь-якій формі та будь-яким доступним способом – по телефону +38/050/ 331-11-17; +38/050/331-11-12; /044/ 239-29-97; /044/ 239-29-94, мобільними каналами зв'язку, електронною поштою suzirya94@ukr.net, suzirya2008@ukr.net) та протягом цього ж строку подати Страховику письмову Заяву про настання страхового випадку та про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком (Додаток №2 до цих ЗУСП-9-Оферта), або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) з докладним викладенням усіх відомих йому обставин;</p> <p>3.1.1.3 вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також необхідні для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;</p> <p>3.1.1.4 вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони;</p> <p>3.1.1.5 протягом узгодженого зі Страховиком строку, зберігати незмінними всі записи, документи, майно (в тому числі майно, що вказане у договорі страхування) тощо, що будь-яким чином пов'язані зі страховим випадком. До прибуття Страховика чи його уповноваженого представника Страхувальник повинен зберігати та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому вони були після події, про яку заявлено Страховику. Страхувальник має право змінювати обстановку щодо розташування майна, що вказане у договорі страхування, або будь-якого іншого майна після страхового випадку тільки виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або якщо це встановлено письмовими вказівками державних органів, та тільки за письмовою згодою Страховика, або після двох тижнів з дня повідомлення Страховика про страховий випадок;</p> <p>3.1.1.6 надати Страховику (його представнику) можливість зафіксувати обстановку щодо розташування майна, що вказане у договорі страхування, або будь-якого іншого майна після страхового випадку за допомогою фото та відео</p>
--	--

	<p>зйомки;</p> <p>3.1.1.7 надати Страховику всю доступну Страхувальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідна для здійснення страхової виплати та яка дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір збитків;</p> <p>3.1.1.8 виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;</p> <p>3.1.1.9 якщо Страхувальник, який є фізичною особою, не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені пунктом 3.1.1, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника або інша його довірена особа.</p>
3.2. Порядок здійснення страхових виплат/відшкодування	<p>3.2.1 Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору страхування на підставі Страхового акту та пакету документів, передбачених умовами Договору. Здійснення страхової виплати проводиться за випадками, які у відповідності до умов Договору визнаються страховими, в межах страхової суми та обмежень, визначених Договором.</p> <p>3.2.2 Страхова виплата/відшкодування здійснюється наступним чином та з урахуванням наступних умов:</p> <p>3.2.2.1 при повній загибелі, знищенні (втрати) майна - в розмірі його дійсної (відновної) вартості за винятком зносу та вартості решти майна, придатного для подальшого використання, але не більше страхової суми та вирахуванням розміру франшизи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>3.2.2.2 у разі пошкодження (часткове пошкодження) майна – в розмірі витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) такого майна до стану в якому воно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку, але не більше від страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому майну, та вирахуванням розміру франшизи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>3.2.3 Розмір страхової виплати внаслідок знищення (втрати) або пошкодження застрахованого майна не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач).</p> <p>3.2.4 Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.</p> <p>3.2.5 Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви про настання страхового випадку та про виплату страхового відшкодування Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) (Додаток № 2 до ЗУСП-9-Офера) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).</p> <p>3.2.6 На підставі Заяви про настання страхового випадку та про виплату страхового відшкодування (Додаток №2 до ЗУСП-9-Офера) та документів, наданих Страхувальником, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів приймає рішення про здійснення страхової виплати.</p> <p>3.2.7 Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.</p> <p>3.2.8 Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що складається Страховиком, шляхом безготівкового перерахування суми виплати страхового відшкодування за реквізитами поточного рахунку Вигодонабувача, зазначеного відповідно до заяви на виплату.</p>
3.4. Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>3.4.1 Не визнаються страховими випадками та є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування наступні події, в т.ч. якщо вони настали внаслідок або сталися під час:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) всякоого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того,

оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, путчу, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим противправним шляхом, а також їх наслідків, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

2) ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

3) локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

4) терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

5) падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

6) впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів, якщо інше прямо не передбачено умовами договору страхування;

7) знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохранних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

8) навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодона бувача чи їх представників, штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

9) порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування, якщо інше не передбачено договором страхування;

10) порушення умов технологічних процесів, інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у договорі страхування, утримання такого майна у не справному стані або використовування такого майна не за прямим призначенням, а також порушення правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та/або які встановлені законодавством України при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна, якщо інше не передбачено договором

страхування;

12) будь-якої втрати, пошкодження, зміни, псування або вилучення даних, програмного забезпечення, комп'ютерних програм, а також будь-яких збитків, пов'язаних з прямими або непрямими наслідками дії комп'ютерних вірусів, попадання будь-якого комп'ютерного вірусу у програмне забезпечення чи електронну базу даних, або пов'язаних з використанням мережі Інтернет;

13) втрати товарної вартості застрахованого майна;

14) зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, а також пошкодження цвіллю, грибком, або внаслідок настання збитків, які викликані розведенням багаття, підпалом чи спаленням сухостою, листя, дерев, чагарників або інших рослин в межах території страхування чи за її межами Страхувальником (його представниками) чи третіми особами, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

15) обробки майна вогнем, теплом або іншого термічного впливу з метою переробки (сушіння, варення, прасування, копчення, смаження, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.);

16) постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідин, вологи або будь-яких опадів, у тому числі неатмосферних (сажа, дим, пил й таке інше), якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

17) крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення збереження майна, яке залишилося після події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

18) нез'ясованого зникнення майна або у випадках нез'ясованого чи не підтверджено пошкодження чи знищення майна, в тому числі документами, наданими Страховику згідно умов договору страхування;

19) застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й тому подібне) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії й тому подібного, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

20) руйнування будівель чи споруд або їх частин, якщо руйнування не викликано страховим випадком, або через їх старість або аварійність;

21) помилок, допущених при проектуванні та будівництві, включаючи ті, причиною яких стало порушення будівельних норм, помилок проектантів та/або будівельників при виконанні робіт, а також будь-які збитки, які підпадають під відповідальність забудовника;

22) недоліки або дефекти матеріалів, конструкцій, машин і обладнання, а також внаслідок експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;

23) вібрації, дії копру, обвалу, осідання ґрунту чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земляних робіт, робіт зі знесення або внаслідок вибухових робіт чи внаслідок зміщення, усунення чи послаблення опори, а також будь-які наслідки таких обставин або будь-якої іншої подібної діяльності людини;

24) неготовності до експлуатації будівель чи споруд або майна, що знаходиться в цих будівлях чи спорудах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування. При цьому, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, будівля чи споруда вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчено будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження;

25) використання та встановлення машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування;

26) пошкодження або знищення застрахованого майна під час (або внаслідок) ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі або споруди, а також будівлі або споруди, у якому знаходитьсь застраховане майно, та/або під час (або внаслідок) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів, які мають бути отримані відповідно до законодавства України, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування;

27) пошкодження чи руйнування, завдані внаслідок ремонту, пересування, поширення (подовжування) зварених труб, магістралей, цистерн та інших апаратів подібного типу, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування;

28) дій гризунів, комах або інших шкідників, впливу тварин, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

29) пошкодження, знищення чи викрадення скла, якщо воно окремо не застраховане та якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

30) пошкодження або знищення будь-якого елементу (частини) застрахованого майна, який неможливо пред'явити на огляд Страховику;

31) пошкодження, знищення чи втрата застрахованого майна під час доставки, встановлення або збирання застрахованого майна;

32) пошкодження, в тому числі внутрішні поломки, на які розповсюджується гарантія заводу виробника;

33) пошкодження або знищення елементів живлення, навушників, гарнітур, носіїв інформації, інших пристройів, що від'єднуються або використовуються спільно з застрахованим майном, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

34) косметичні пошкодження (потертість, подряпини, сколи й тому подібне) застрахованого майна (в тому числі його корпусних елементів), що не впливають на функціональність та безпечне використання застрахованого майна;

35) при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від вогневих ризиків, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяній внаслідок:

а) впливу на застраховане майно вогню чи тепла з метою обробки, переробки чи в інших цілях, а також в результаті пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначено для його розведення, підtrzymки, поширення, передачі;

б) вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

в) знищення або пошкодження електричного устаткування (включаючи електропроводку), в тому числі яке стало джерелом пожежі або вибуху, в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення чи виходу з ладу вимірювальних, регулюючих пристрій і приладів, що забезпечують безпеку;

г) вихід з ладу електричних пристройів та/або електричного обладнання внаслідок удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

г) вакууму або розрідження газу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

д) використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах зазначеного в договорі страхування місця страхування, газового устаткування й

інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

е) підпалу, якщо страховий захист по відповідній обставині не було надано за договором страхування (зокрема в рамках іншого відповідного класу страхування);

е) пожежею або вибухом, що виникли внаслідок землетрусу, виверження вулкану чи інших стихійних явищ, якщо страховий захист по відповідним стихійним явищам не було надано за договором страхування;

ж) відсутності у за місцем страхування засобів пожежогасіння, якщо інше не обумовлено в договорі страхування;

з) не має документального підтвердження причини пожежі або таку причину встановити не має можливості;

и) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування;

36) при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від ризиків стихійних явищ, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяній внаслідок:

а) граду, морозу проникненням граду, якщо страховий захист по відповідній обставині не було надано за договором страхування (зокрема в рамках іншого відповідного класу страхування); дії зливи та снігу чи інших природних явищ через незакриті вікна, або інші отвори (якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи та снігу чи інших природних явищ), а також затопленням, викликаним недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;

б) землетрусом, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих приміщень та споруд не були відповідним чином враховані особливості сейсмічних умов місцевості, на якій розташовані ці приміщення та споруди;

в) зсувом та осіданням ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунтів із котлованів або кар'єрів, засипанням пустот чи проведенням земленавальних робіт;

г) ушкодження чи знищенння вітрин, вітражів, скляних стін, віконного скла та скла дверей розміром понад 1,5 квадратних метрів кожне, а також оздоблень, в яких закріплене скло, а також не відшкодовується збиток спричинений ушкодженням чи знищенням закріплених зовні застрахованих приміщень і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові та рекламні стенди, тощо;

г) пошкодженням застрахованого майна водою, якщо це не було викликане безпосередньо одним із стихійних явищ, зазначених в договорі страхування (пошкодження майна талою, водопровідною водою, водою через протікання покрівлі, тощо);

д) пожежею, що не була викликана безпосередньо одним із стихійних явищ, вказаним у договорі страхування, якщо страховий захист на випадок пожежі не надавався за договором страхування;

е) ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної);

е) відсутності за місцем страхування громовідводу, якщо інше не обумовлено в договорі страхування;

ж) проникнення у будівлю чи споруду дощу, снігу, багнюки, вологи внаслідок незачинених вікон або інших отворів, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, урагану, смерчу, штурму;

з) падіння дерев, які підлягали знесенню за ветхістю або в результаті пошкодження дерева шкідниками;

и) падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована або пошкоджені в результаті довготривалої експлуатації;

і) падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які

були збудовані без дозволу відповідних компетентних органів, що контролюють будівництво;

ї) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

3.4.2 Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат (страхового відшкодування) є:

1) одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата (страхове відшкодування) здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

2) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими підпунктом 2.2.2 пунктом 2.2 розділом 2 та пунктом 3.4 розділом 3 цього інформаційного документа;

3) невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього;

4) неподання документів, встановлених умовами ЗУСП-9-Офера та Договором страхування.

4. Інша інформація

4.1. Форма договору страхування	4.1.1 Договір може укладатись виключно в письмовій формі в електронному або паперовому вигляді на підставі публічної пропозиції-оферти, розміщеної на веб-сайті Страховика http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії за текстом і формою Страховика у двох автентичних примірниках, по одному для кожної із сторін, які підписуються обома сторонами.
4.2. Канал(и) реалізації страхового продукту	Технологічний застосунок (веб-сайт, програмний застосунок) http://suzirya.com.ua/ Головний офіс – 03113, м. Київ, пров. Артилерійський, 7-9, к 43/44
4.3. Інша інформація про страховий продукт	Відсутня.
4.4. Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна» розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням: http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi