

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протоколом Наглядової Ради
ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»
від «26» грудня 2023 року

**Кодекс етики
в Приватному акціонерному товаристві
«Страхова компанія
«СУЗІР'Я»**

м. Київ – 2023 рік

1. Вступ. Основні положення кодексу етики .

1.1. «Кодекс етики в ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» (далі по тексту – Кодекс, кодекс етики) розроблений з урахуванням вимог чинного законодавства та внутрішніх документів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» (далі по тексту – Компанія, установа.

Кодекс Етики – це сукупність найважливіших цінностей, принципів, стандартів поведінки та етичних норм, які визначають спосіб формування взаємовідносин між особами, які виконують роботу, (далі- Працівник), на користь ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», між Працівниками ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та особами, що здійснюють діяльність на користь Компанії (незалежно від правових підстав співпраці з ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»), а також між особами, що здійснюють діяльність на користь ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» (незалежно від правових підстав співпраці з Компанії).

1.2.. Цінності, принципи, стандарти поведінки і етичні норми, які містяться в Кодексі Етики, поширюються як на Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», так і на осіб, що здійснюють діяльність на користь Компанії, незалежно від посади, обов'язків або правових підстав співпраці з ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», зокрема, на осіб, які представляють Компанію і діють від її імені.

Кодекс Етики визначає цінності, принципи, стандарти поведінки і етичні норми у відносинах з Клієнтами, а також в бізнес-діяльності Компанії і у відносинах з оточенням.

Кодекс Етики підтримує організаційну культуру та імідж ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» шляхом популяризації цінностей, принципів, стандартів поведінки та етичних норм. Кодекс Етики впливає на свідоме формування внутрішнього та зовнішнього середовища ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» Дотримання Кодексу Етики в бізнес- діяльності є одним з найважливіших факторів створення довіри.

2. Цінності та етичні норми в окремих напрямках діяльності ПрАТ «СК «СУЗІР'Я». **Система цінностей .**

2.1.Цінності становлять основу нашої діяльності під час щоденної роботи, є невід'ємною частиною сучасної організаційної культури, а також творять імідж ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та відрізняють нас від конкурентів.

2.2.Етичні норми виражаються у таких цінностях, якими є:

1) ДОВІРА

Ми заслуговуємо на довіру, оскільки несемо повну відповідальність за наші дії та рішення; ми усвідомлюємо значення ризику в діяльності ; ми працюємо надійно та чесно ставимося до себе та інших;

2) ЗАДОВОЛЕНІСТЬ КЛІЄНТА

Ми дбаємо про задоволеність нашого Клієнта, тому докладаємо всіх зусиль для того, щоб добре пізнати та зрозуміти Його фактичні потреби; відповідно до потреб Клієнта, ми адаптуємо рішення, прийняті в Компанії;

3) ПОСТІЙНЕ УДОСКОНАЛЕННЯ

Ми усвідомлюємо, що повинні удосконалюватися, тому Компанія постійно шукає можливості для вдосконалення процесів, розвитку своїх навичок і набуття нових знань, бере активну участь у змінах, вбачаючи в них можливості спільного розвитку;

4) ПІДПРИЄМЛИВІСТЬ

ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» підприємливе, тому діє цілеспрямовано та сміливо, свідомо враховуючи переваги та недоліки від своїх рішень для Компанії та своїх Клієнтів.

3. Етика Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та інших осіб , які здійснюють діяльність на користь ПрАТ «СК «СУЗІР'Я». Етика у відносинах з Клієнтами . Етика в бізнес-діяльності. Етика у відносинах з оточенням.

3.1. Етичні норми, яких ми дотримуємося у роботі:

- створюємо належну робочу атмосферу і ставимося один до одного з повагою та гідністю,
- заохочуємо один одного підтримувати, відкрите та ввічливе спілкування, а також ділитися своїм досвідом,
- запобігаємо моббінгу, домаганням та дискримінації, а також іншим формам нерівного та неадекватного поводження,
- дбаємо про імідж ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», а також поза роботою, включаючи соціальні медіа,
- дотримуємося загальноприйнятих законів та внутрішніх документів,
- уникаємо діяльності, яка суперечить інтересам ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» і наших Клієнтів,
- вживаємо заходи на користь оптимального балансу між роботою та особистим життям.

3.2. Етичні норми, які представляє ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» у відносинах з Клієнтами:

- дбаємо, щоб наші послуги були найвищої якості,
- прагнемо забезпечити найкраще розуміння інтересів Клієнта,
- дотримуємося найвищих стандартів обслуговування Клієнта, в т. ч. враховуємо специфіку обслуговування людей похилого віку та осіб з обмеженими можливостями,
- керуємося обов'язком збереження конкретності та прозорості під час надання інформації,
- зберігаємо конфіденційність та захищаємо інформацію, яка охороняється законом,
- ретельно розглядаємо скарги та звернення.

3.3. Етичні норми, які представляє ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» в бізнес-діяльності:

- ретельно вибираємо постачальників та контрагентів,
- виконуємо свої зобов'язання з врахуванням інтересів усіх учасників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та інших суб'єктів, а також осіб, пов'язаних із діяльністю ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»,
- надійні та чесні з нашими контрагентами,
- в межах наших компетенцій та можливостей запроваджуємо нові технології,
- проводимо об'єктивну інформаційну політику.

3.4. Етичні норми, які представляє ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» у відносинах з оточенням:

- підтримуємо різні форми соціальних ініціатив, які сприяють розвитку країни та місцевих громад,
- дбаємо про добрі відносини із соціальними партнерами,
- в межах наших можливостей дбаємо про навколишнє середовище,
- ми проти будь-яких корупційних дій.

4. Значення етичних норм для створення позитивної робочої атмосфери та іміджу в ПрАТ «СК «СУЗІР'Я».

4.1. Цінності, принципи, стандарти поведінки та етичні норми, які поширює Кодекс етики, сприяють формуванню позитивної робочої атмосфери, впливають на міжособистісні стосунки та ступінь ідентифікації з цінностями.

ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» не толерує:

- поведінку, яка порушує основні суспільні цінності, правові норми та стандарти належної діяльності,
- дії, що суперечать цінностям та етичним нормам, які викладені у Кодексі Етики, що можуть мати негативний вплив, зокрема, на: стосунки між працівниками або іншими особами, що здійснюють діяльність на користь Компанії, стосунки Компанії з Клієнтами, позицію Компанії у сфері бізнес-діяльності, у тому числі його відносини з навколишнім середовищем.

5. Розповсюдження етики .

5.1. Розповсюдження етики спрямоване на запобігання її порушенням, а також підвищення обізнаності та етичних норм працівників і формування іміджу ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», як компанії з найвищими етичними стандартами. Пріоритети у сфері розповсюдження етики визначаються, зокрема, з використанням результатів досліджень

задоволеності та прихильності працівників, та інших аспектів, пов'язаних із організацією роботи та системою управління. Підстави до розповсюдження етики можуть включати освітню діяльність для працівників, осіб, які здійснюють діяльність на користь Компанії, незалежно від правової підстави співпраці, та для керівного персоналу. Підстави до розповсюдження етики можуть включати також інформування про етику та цінності за межами ПрАТ «СК «СУЗІР'Я».

6. Загальнообов'язкові норми поведінки для Керівників та інших Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», а також відповідальність за порушення цих норм.

6.1. Керівники Компанії дотримуються обов'язків дбайливого ставлення та лояльності щодо ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» відповідно до законодавства України. Обов'язок лояльності означає, що Керівники :

- 1) розкривають усі реальні та потенційні конфлікти інтересів щодо себе в порядку, визначеному внутрішніми документами,
- 2) не використовують своє службове становище у власних інтересах зі шкодою для інтересів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»,
- 3) надають перевагу інтересам ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», його Клієнтам ,
- 4) відмовляються від участі в прийнятті рішень, якщо реальний або потенційний конфлікт інтересів не дає їм змоги повною мірою виконувати свої обов'язки в інтересах ПрАТ «СК «СУЗІР'Я».

Обов'язок дбайливого ставлення означає, що керівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»:

- 1) діють з усвідомленням своїх рішень і почуттям моральної відповідальності за свою поведінку,
- 2) ставляться з відповідальністю до виконання своїх службових обов'язків,
- 3) приймають рішення в межах компетенції та на підставі всебічної оцінки наявної (наданої) інформації,
- 4) дотримуються вимог законодавства України, положень статуту і внутрішніх документів,
- 5) забезпечують збереження та передачу майна і документів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» під час звільнення керівників із посад.

6.2. Загальнообов'язкові норми поведінки для Керівників:

- 1) бути прикладом для інших та діяти відповідно до найвищих стандартів корпоративної етики та професійної поведінки,
- 2) регулярно нагадувати підлеглим Працівникам про важливість корпоративної культури та необхідність її дотримання,
- 3) проявляти особливу увагу щодо ситуацій або дій, які можуть порушувати вимоги Кодексу Етики або внутрішніх документів,
- 4) не вчиняти та не дозволяти вчиняти переслідування будь-кого з Працівників від імені ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та повідомляти своїх підлеглих Працівників про заборону переслідування в Компанії,
- 5) не допускати непотизму та кумівства,
- 6) повідомляти про наявність реального чи потенційного конфлікту інтересів, пов'язаного із спільною роботою з близькою особою.

6.3. Загальнообов'язкові норми поведінки для всіх Працівників:

- 1) неухильно дотримуватись вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного Банку України, внутрішніх документів, корпоративних цінностей та етичних норм поведінки, етикету ділового спілкування у щоденній співпраці з Клієнтами, Діловими Партнерами, Колегами та Керівниками,
- 2) сумлінно, компетентно, вчасно, результативно і відповідально виконувати свої посадові обов'язки, рішення та доручення Керівників,
- 3) утримуватися від виконання рішень чи доручень Керівників, якщо вони суперечать вимогам законодавства чи внутрішнім документам та повідомляти про такі

випадки відділ комплаєнсу ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» (або особу на яку покладена функція такого відділу),

- 4) не здійснювати діяльність, що порушує моральні і правові норми та може завдати шкоди репутації інтересам ПРАТ «СК «СУЗІР'Я», Клієнтів і Ділових Партнерів,
- 5) негайно повідомляти про будь-які можливі ризики для ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» відділ комплаєнсу (або особу на яку покладена функція такого відділу) або відділ з управління ризиками (або особу на яку покладена функція такого відділу) ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» та безпосереднього Керівника,
- 6) сприяти внутрішнім або зовнішнім службовим перевіркам, зокрема: перевіркам щодо порушень етичних норм або скарг на дискримінацію чи переслідування, не приховувати, не спотворювати інформацію та не відмовлятися від надання інформації, необхідної для належного проведення службової перевірки,
- 7) запобігати мобінгу, домаганням, дискримінації та іншим формам поведінки, які суперечать загальноприйнятим моральним або правовим (дисциплінарним) нормам,
- 8) ідентифікувати себе з ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» та з цінностями, прийнятими в Компанії,
- 9) дотримуватись корпоративних цінностей ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» в післяробочий час, в тому числі і користуючись соціальними мережами.

6.4. Кожен Працівник ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» несе персональну відповідальність за неухильне дотримання вимог Кодексу Етики. Порушення правил Кодексу Етики, внутрішніх документів може призвести до дисциплінарних стягнень, у тому числі до негайного припинення трудових або будь-яких інших відносин із ПРАТ «СК «СУЗІР'Я». Працівники ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» також несуть персональну відповідальність за будь-які неправомірні або незаконні дії, які Вони здійснюють під час роботи в Компанії. Працівники також можуть нести відповідальність за дії (або бездіяльність) інших, якщо Працівник знав або мав знати про їхню неправомірну поведінку чи дії.

Дотримання стандартів, викладених у Кодексі Етики та внутрішніх документах, є обов'язковою умовою для роботи в ПРАТ «СК «СУЗІР'Я». Тому Працівник ретельно аналізує і неухильно дотримується вимог Кодексу Етики, внутрішніх документів та вимог законодавства.

6.5. Кожен Працівник при прийнятті на роботу повинен підписати Зобов'язання Працівника про ознайомлення з Кодексом Етики, а також всі Працівники, в тому числі безпосередні Керівники, Директор, що ознайомленні з Кодексом.

6.6. Наглядова рада ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» покладає на відділ комплаєнсу (або особу на яку покладена функція такого відділу) відповідальність за здійснення контролю за впровадженням та дотриманням Кодексу етики та надання консультацій працівникам із питань дотримання Кодексу етики.

Відділ комплаєнсу (або особа на яку покладена функція такого відділу) звітує про дотримання/недотримання Кодексу етики, про виявлені порушення та здійснені щодо їх недопущення в майбутньому заходи.

7. Заборона на здійснення незаконної діяльності.

7.1. Діяльність ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» ведеться відповідно до вимог законодавства України та внутрішніх документів. Працівникам Компанії заборонено брати участь у незаконній діяльності, підтримувати будь-які протиправні дії інших Працівників, Клієнтів, Ділових Партнерів, інших третіх осіб, стосовно держави і суспільства в цілому, а також стосовно Учасників Компанії, Клієнтів, Ділових Партнерів і Компанії. За вчинення злочинів та шахрайських дій Працівники несуть кримінальну та адміністративну відповідальність згідно з чинним законодавством України. Кожен Працівник докладає максимальних зусиль для недопущення неприйнятної поведінки та зобов'язаний дотримуватись вимог законодавства України та внутрішніх документів компанії. Неприйнятна поведінка включає подання недостовірної фінансової, статистичної та управлінської звітності, злочини у сфері

службової діяльності, злочини у сфері господарської діяльності (шахрайство), порушення санкцій, легалізацію (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, неконкурентну практику, хабарництво, корупцію, порушення прав споживачів, порушення законодавства України, внутрішніх документів компанії.

7.2. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» забезпечує своєчасність, повноту, точність та достовірність даних, які відображаються в бухгалтерському обліку та звітності.

ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» відображає всі фінансові операції, суворо дотримуючись вимог бухгалтерського обліку та звітності.

Працівник Компанії, який володіє інформацією про порушення принципів ведення бухгалтерського обліку та звітності, в тому числі розтрати грошових коштів, зобов'язаний невідкладно повідомити про це безпосереднього Керівника, відділ комплаєнсу (або особу на яку покладена функція такого відділу) та профільні структурні підрозділи Компанії.

7.3. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» забезпечує вжиття заходів, які є необхідними та обґрунтованими для запобігання і протидії шахрайству у діяльності його підрозділів. Працівникам забороняється:

1. прямо чи опосередковано, особисто або через третіх осіб брати участь у шахрайських діях;
2. використовувати своє службове становище з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб;
3. безпосередньо або через інших осіб вимагати, просити, одержувати подарунки для себе чи близьких осіб від юридичних чи фізичних осіб, у зв'язку із виконанням покладених на Працівника повноважень;
4. сприяти фізичним або юридичним особам у здійсненні ними господарської діяльності, отриманні кредитів, пільг, укладанні договорів (у тому числі на закупівлю товарів, робіт і послуг);
5. залучати або використовувати юридичних чи фізичних осіб для вчинення будь-яких дій, які суперечать нормам законодавства;
6. сприяти призначенню на посаду особи, яка не має переваг перед іншими кандидатами на цю посаду;
7. неправомірно втручатися в роботу інших Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»;
8. неправомірно надавати перевагу фізичним або юридичним особам у зв'язку з підготовкою проектів та прийняттям рішень, затвердженням (погодженням) висновків;
9. використовувати будь-яке майно Компанії або кошти в приватних інтересах;
10. прямо чи опосередковано спонукати у будь-який спосіб підлеглих Працівників до прийняття рішень, вчинення дій або бездіяльності на користь своїх приватних інтересів або приватних інтересів третіх осіб.

7.4. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» бере активну участь у протидії легалізації (відмиванні) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

Кожен Працівник ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», який бере участь в процесі обслуговування Клієнтів, зобов'язаний дотримуватись встановлених Правил та Програм щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, та виконувати вимоги щодо фінансових санкцій відповідно до міжнародних договорів України або рішень міждержавних об'єднань, міжнародних, міжурядових організацій, участь у яких бере Україна, а також іноземних держав.

ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» має розроблені та впроваджені відповідні правила та програми, основним принципом яких є реалізація внутрішніх норм для забезпечення участі всіх Працівників (у межах їх компетенції) у виявленні фінансових операцій, які можуть бути

пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

У зв'язку із повідомленням Працівником ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» Керівника та/або Відповідального працівника, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу про порушення вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванні) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, до Працівника ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» не буде застосовано звільнення чи примушення до звільнення, притягнення до дисциплінарної відповідальності чи піддання іншим негативним заходам впливу (переведення, атестація (переатестація), зміна умов праці, відмова в призначенні на вищу посаду, скорочення заробітної плати тощо) або піддання загрози таких заходів впливу).

7.5. Взаємовідносини з Конкурентами будуються на принципах чесності та взаємної поваги і відповідно до вимог антимонопольного законодавства. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» не укладає недобросовісних угод, які не відповідають цінovій політиці та дотримується вимог добросовісної конкурентної практики.

Будь-які рекламні та акційні заходи (в разі їх наявності та проведення) ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» проводить таким чином, щоб надати потенційним Клієнтам об'єктивну інформацію про Компанію.

7.6. Працівникам ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» заборонено надавати послуги/консультації клієнтам та контрагентам, що можуть спричинити уникнення ними чи їх контрагентами сплати податків або виконання встановлених законодавством України або договірними умовами інших зобов'язань.

8. Вимоги щодо дотримання культури управління ризиками.

8.1. В ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» створена комплексна, адекватна та ефективна система управління ризиками, на які наражається Компанія у своїй діяльності.

ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» визначає та контролює дотримання Корпоративних цінностей, які базуються на веденні бізнесу на законних та етичних принципах та постійно підтримує високу культуру управління ризиками.

Компанія забезпечує проведення навчання та обізнаність Працівників щодо дотримання норм законодавства, відповідних стандартів професійних об'єднань, дія яких поширюється на ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», культури управління ризиками, урахуваючи Кодекс Етики. Усі Працівники не рідше одного разу на рік проходять навчання з питань культури управління ризиками та дотримання Кодексу Етики, а нові Працівники під час прийняття на роботу.

9. Заходи із запобігання порушення прав споживачів.

9.1. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» забезпечує дотримання прав споживачів в умовах виконання встановлених норм та правил фінансового характеру шляхом надання належного рівня послуг, а також шляхом забезпечення гарантії недоторканості прав споживачів фінансових послуг.

10. Порядок дій Керівників та інших Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» для запобігання завданню шкоди майну ПрАТ «СК «СУЗІР'Я».

10.1. До активів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» належать: майно, грошові кошти, інформація, об'єкти інтелектуальної власності, в тому числі ліцензії, патенти, програмне забезпечення, обладнання, що використовується в індивідуальному порядку (наприклад, мобільні телефони і комп'ютери). Нематеріальні активи, створені або розроблені Керівниками та іншими Працівниками в межах виконання функціональних обов'язків, також є власністю ПрАТ «СК «СУЗІР'Я». Будь-яке майно, а також службова інформація, якою володіє або яку використовує Компанія для забезпечення свого функціонування, надаються Керівникам та іншим Працівникам виключно для службових цілей та забезпечення виконання посадових обов'язків.

10.2. Усі Керівники та інші Працівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»:

- 1) несуть відповідальність за використання активів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» в своїх інтересах,
- 2) утримуються від користування власністю та інформацією Компанії для власної користі,
- 3) використовують комп'ютерні системи та обладнання ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» з дотриманням діючих заходів безпеки,
- 4) не порушують систему безпеки Компанії під час передачі даних мережею (наприклад електронною поштою),
- 5) не передають своє ім'я користувача або паролі іншим особам,
- 6) не використовують комп'ютери для незаконної діяльності та азартних ігор, а також не отримують доступ, не зберігають, не пересилають, не розміщують і не публікують інформацію, що містить порнографію, матеріали, що пропагують насилля, ненависть, тероризм, дискримінацію, залякування, а також непристойні та принизливі матеріали,
- 7) не використовують робочі телефони, факси, копіювальні машини, персональний комп'ютер та аналогічне обладнання для власних потреб;
- 8) повідомляють Керівника, про факти розкрадання, розтрата, неналежного використання майна Компанії.

Керівники та інші Працівники зобов'язані піклуватися про збереження майна ПрАТ «СК «СУЗІР'Я». Неправомірне користування активами Компанії є підставою для притягнення до дисциплінарної, адміністративної або кримінальної відповідальності.

11. Заборона на використання службового становища Керівниками та іншими Працівниками ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» з метою отримання несправедливих персональних переваг або надання таких переваг третім особам.

11.1. Керівники та інші Працівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» зобов'язані під час виконання своїх посадових обов'язків керуватися виключно інтересами Компанії, а не власними. Керівники та інші Працівники не здійснюють діяльності від імені ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» і за жодних обставин не використовують роботу в Компанії з метою отримання несправедливих персональних переваг або надання таких переваг третім особам або особам, які б могли негативно вплинути на репутацію ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» чи в інший спосіб зашкодити його інтересам.

11.2. З метою уникнення конфлікту інтересів в ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» затверджено «Політика запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»».

12. Заходи із запобігання корупційним діям та хабарництву.

12.1. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» категорично проти будь-яких спроб підкупу та хабарництва з метою отримання додаткових конкурентних переваг/благ. Працівникам Компанії забороняється залучати чи використовувати Ділових Партнерів чи інших осіб для здійснення дій, що суперечать принципам і вимогам цього Кодексу чи нормам законодавства України про протидію корупції. Не допускається вручення та отримання подарунків і запрошень від Ділових Партнерів та інших третіх осіб, які не відповідають вимогам законодавства, можуть бути інтерпретовані як оплата за конкретні послуги, а також мати вплив на об'єктивність у процесі прийняття рішень.

13. Гарантії рівності відносин між ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та його Клієнтами, Працівниками, Діловими партнерами, Постачальниками та Конкурентами.

13.1. Реалізуючи бізнес плани, ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» вживає усіх необхідних заходів, що відповідають потребам Клієнтів та враховують їх інтереси. У своїй діяльності Компанія прагне відповідати очікуванням Клієнтів і забезпечити їх повне задоволення послугами та

продуктами. Довіра Клієнтів є основою плідної та довготривалої співпраці, тому Працівники докладають усіх зусиль та вживають заходів, спрямованих на зміцнення довіри Клієнтів до ПрАТ «СК «СУЗІР'Я». Усі листи та звернення, які надходять до ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» від громадян, юридичних осіб та державних органів розглядаються ретельно, відповіді надаються у встановлені терміни відповідно до законодавства України. Працівники надають Клієнтам достовірну та вичерпну інформацію, ознайомлюють Клієнтів з перевагами та ризиками, пов'язаними з «придбанням окремих продуктів і послуг». У своїй діяльності ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» ставиться з повагою до гідності людини, особливо під час обслуговування Клієнтів, рекламної та маркетингової діяльності та процедури стягнення заборгованості.

13.2. Успіх та стабільність ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» залежать від успіху та зусиль кожного Працівника. Індивідуальні та командні досягнення, рішення та дії кожного Працівника впливають на загальний результат роботи Компанії в цілому. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» будує свої відносини з Працівниками на принципах довгострокової співпраці, взаємної поваги і безумовного виконання взаємних зобов'язань. Забезпечення безпеки Працівників є невід'ємною частиною діяльності Компанії. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» веде прозору кадрову політику, відповідно до якої підбір Працівників, кар'єрний ріст та винагорода ґрунтуються на об'єктивній оцінці кваліфікації, професійних навичок і результатів роботи. Компанія не приймає на роботу і не звільняє, не притягує до дисциплінарної відповідальності і не заохочує ґрунтуючись на особистих міркуваннях, включаючи серед іншого фаворитизм, непотизм та кронізм. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» приділяє особливу увагу та інвестує кошти в навчання та підвищення кваліфікації Працівників, а також надає можливість участі у різних навчальних заходах, які сприяють підвищенню ефективності роботи та можливості кар'єрного росту.

13.3. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» протидіє будь-яким формам переслідування та тиску на Працівників, категорично проти будь-якої дискримінації, ставлення або дій, які суперечать принципам толерантності. Стать, вік, соціальний статус, національність, сексуальна орієнтація, етнічне походження, релігійні та політичні переконання, сімейний стан та стан здоров'я не можуть бути причиною для дискримінації та обмеження професійної діяльності. Компанія надає рівні можливості для розвитку і зростання Працівникам незалежно від вищенаведених факторів і прагне забезпечити комфортну робочу атмосферу всім Працівникам. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» дотримується норм законодавства України у галузі соціального захисту Працівників, виплачує офіційну заробітну плату та належні податки у повному обсязі, а також інші соціальні внески та виплати. Компанія забезпечує комфортні робочі місця та піклується про охорону праці, безпеку життєдіяльності та охорону здоров'я Працівників.

13.4. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» формує атмосферу професіоналізму і доброзичливості, дотримуючись етикету ділового спілкування у щоденній співпраці з Клієнтами, Діловими Партнерами, Постачальниками, Колегами, Підлеглими та Керівниками.

13.5. У разі виникнення конфлікту Працівники Компанії роблять усе можливе, щоб неупереджено віднестися до його ініціатора, уважно і по можливості максимально доброзичливо вислуховують думку опонента. При обговоренні спірних питань Працівники говорять про ситуацію або факти, але в жодному разі не згадують про особистість Колеги. Жодна причина або ситуація не може бути виправданням некоректної поведінки чи ставлення до інших.

13.6. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» дотримується принципу надання прозорої інформації Діловим Партнерам, Постачальникам, громадськості, контролюючим органам та учасникам ПрАТ «СК «СУЗІР'Я». Компанія надає громадськості максимально об'єктивну та достовірну інформацію про фінансовий стан, досягнення та перспективи розвитку на підставі офіційної та затвердженої фінансової звітності. Співпраця ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» з Діловими Партнерами, Постачальниками здійснюється відповідно до правил захисту інформації, включаючи захист персональних даних, конфіденційності, збереження таємниці фінансової послуги. ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» не співпрацює з Діловими Партнерами, Постачальниками

діяльність яких може становити загрозу для репутації Компанії.

13.7. Взаємовідносини з Конкурентами Компанії будуються на принципах чесності та взаємної поваги. З метою збереження добрих відносин з іншими компаніями, ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» докладася всіх зусиль, щоб, не порушуючи власні інтереси та зберігаючи таємницю фінансової послуги, брати участь у реалізації спільних заходів. У разі виникнення будь-яких суперечок ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» надає перевагу знаходженню компромісу шляхом переговорів. Працівники Компанії публічно не оцінюють та не коментують професіоналізм, надійність та доброчесність інших фінансових установ.

14. Обмеження щодо дарування та отримання подарунків/запрошень.

14.1. Працівники Компанії не приймають подарунки/запрошення від Клієнтів, Ділових Партнерів Компанії, які могли б:

- 1) призвести до виникнення неформальних зобов'язань щодо цього Клієнта або Ділового Партнера,
- 2) спричинити виникнення конфлікту інтересів,
- 3) негативно вплинути на якість виконання Працівником його посадових обов'язків, неупередженість і незалежність у прийнятті рішень. При отриманні пропозиції про подарунок/запрошення або отриманні подарунку Працівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» діють відповідно до «Політики запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»».

15. Вимоги до прийнятної персональної поведінки Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я».

15.1. Усі Працівники діють згідно з високими етичними стандартами ведення відкритого і чесного бізнесу, підтримують високу корпоративну культуру, дотримуються кращих практик корпоративного управління і підтримують бездоганну ділову репутацію. Розмір та умови виплати заробітної плати Працівника є конфіденційною інформацією, якою володіє Працедавець (ПрАТ «СК «СУЗІР'Я») і Працівник. Обговорення розміру заробітної плати зі своїми Колегами є неприпустимим. Працівники не використовують робочий час та засоби комунікації Компанії для пошуку потенційних працедавців і переговорів із ними. При переході на інше місце роботи Працівники дотримуються вимог чинного законодавства про збереження і нерозголошення конфіденційної інформації.

16. Принципи оброблення, зберігання та розповсюдження конфіденційної та інсайдерської інформації.

16.1. Працівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» суворо дотримуються правил конфіденційності, збереження таємниці фінансової послуги і захисту персональних даних. Компанія не розкриває отриману інформацію третім особам, за винятком випадків встановлених законодавством України. Інформація про Працівників ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», внутрішню структуру, операційні процеси, фінансові потоки, про Клієнтів, Ділових Партнерів, Постачальників, а також інша інформація, яка може завдати шкоди репутації ПрАТ «СК «СУЗІР'Я», іншим нематеріальним або матеріальним інтересам Компанії, Клієнтам, Діловим Партнерам, якщо розкриття такої інформації не передбачено законодавством України, за винятком загальнодоступної інформації, носить конфіденційний характер. Працівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» в письмовій формі приймає зобов'язання про нерозголошення інформації.

16.2. Працівники ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» зобов'язані зберігати і не розголошувати, відомості які становлять інформацію з обмеженим доступом, в тому числі таємницю фінансової послуги, конфіденційну інформацію та персональні дані, навіть після звільнення з роботи. Електронне листування з робочого комп'ютера та робочої адреси не може розглядатись як персональне листування, і на нього не поширюються законодавчі норми про захист таємниці листування. Здійснювати публічну комунікаційну діяльність і надавати коментарі засобам масової інформації можуть тільки уповноважені Працівники Компанії. Працівники не публікують

будь-які коментарі у соціальних інтернет-мережах щодо діяльності Компанії , від імені ПрАТ «СК «СУЗІР'Я».

17. Культура внутрішнього контролю .

17.1. В ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» створена комплексна, ефективна та адекватна система внутрішнього контролю, яка встановлюється та виконується за всіма напрямками діяльності ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» на всіх організаційних рівнях, функціонування якої спрямоване на забезпечення ефективності корпоративного управління в Компанії . ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» інтегровано систему внутрішнього контролю в систему корпоративного управління Компанії шляхом створення відповідної організаційної структури та визначення у внутрішніх документах повноважень, підпорядкованості, підзвітності, опису та розподілу функціональних обов'язків осіб, які задіяні у функціонуванні системи внутрішнього контролю, їх відповідальності та порядку взаємодії.

17.2. Культура внутрішнього контролю включає своєчасну фіксацію та аналіз виявлених недоліків системи внутрішнього контролю, звітування щодо виявлених недоліків Керівниками в межах визначених ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» повноважень, ужиття своєчасних та адекватних заходів щодо усунення виявлених недоліків. Керівники та інші Працівники Компанії дотримуються вимог внутрішніх документів компанії, спрямованих на створення та дотримання корпоративних цінностей та культури внутрішнього контролю.

18. Заключні положення.

18.1. У разі невідповідності будь-якої частини цього Кодексу чинному законодавству України, у тому числі нормативно-правовим актам Національного банку України, зокрема у зв'язку з прийняттям нових нормативно-правових актів, цей Кодекс етики буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

В цей Кодекс можуть вноситись зміни та доповнення.

Компласнс менеджер _____ **Віктор СОРОКІН**

Зобов'язання Працівника ПрАТ «СК «СУЗІР'Я»

Я, _____ (ПІБ, найменування посади, найменування структурного підрозділу), цим підтверджую, що ознайомився (ознайомилась) з Кодексом Етики в ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» та зобов'язуюсь неухильно дотримуватись положень цього Кодексу. Я згоден (згодна), що це Зобов'язання становить невід'ємну частину мого трудового договору (контракту) та його порушення може спричинити за собою накладення дисциплінарного стягнення. Я розумію і згоден (згодна), що це Зобов'язання поширюється на всі зміни і доповнення до цього Кодексу, прийняті в установленому в ПрАТ «СК «СУЗІР'Я» порядку. Мені відомо, що Кодекс Етики може змінюватись, доповнюватись і я зобов'язуюсь відстежувати такі зміни.

Дата ____/____/

Підпис _____/_____